Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

ПРАВИТЕЛЬСТВО КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 25 июня 2019 г. N 343-П

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. постановления Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П) |

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", пункта 8 статьи 3 Закона Кировской области от 11.11.2014 N 469-ЗО "О социальном обслуживании граждан в Кировской области" Правительство Кировской области постановляет:

1. Утвердить [Порядок](#P42) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области согласно приложению.

2. Внести изменение в постановление Правительства Кировской области от 20.01.2017 N 41/27 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Кировской области", исключив пункт 5.

3. Признать утратившими силу постановления Правительства Кировской области:

3.1. От 12.12.2014 N 15/198 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области".

3.2. От 27.05.2015 N 40/266 "О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 12.12.2014 N 15/198".

3.3. От 26.10.2015 N 67/696 "О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 12.12.2014 N 15/198".

3.4. От 11.04.2016 N 93/194 "О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 12.12.2014 N 15/198".

3.5. От 19.05.2016 N 101/306 "О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 12.12.2014 N 15/198".

3.6. От 23.08.2016 N 5/56 "О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 12.12.2014 N 15/198".

3.7. От 15.11.2016 N 28/184 "О внесении изменения в постановление Правительства Кировской области от 12.12.2014 N 15/198".

3.8. От 25.10.2017 N 44-П "О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 12.12.2014 N 15/198".

3.9. От 11.04.2018 N 168-П "О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 12.12.2014 N 15/198".

4. Контроль за выполнением постановления возложить на первого заместителя Председателя Правительства области Курдюмова Д.А.

5. Настоящее постановление вступает в силу через 10 дней после его официального опубликования.

Председатель Правительства

Кировской области

А.А.ЧУРИН

Приложение

Утвержден

постановлением

Правительства Кировской области

от 25 июня 2019 г. N 343-П

ПОРЯДОК

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. постановления Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П) |

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области (далее - Порядок) определяет механизм предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме социального обслуживания, а также срочных социальных услуг.

Особенности предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, областными государственными учреждениями социального обслуживания населения, подведомственными министерству социального развития Кировской области, устанавливаются постановлением Правительства Кировской области.

Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ).

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы получателя социальных услуг (далее - ИППСУ) поставщику социальных услуг в соответствии с частью 1 статьи 17 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в министерство социального развития Кировской области (далее - министерство) либо переданное в рамках межведомственного взаимодействия в соответствии со статьей 14 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ заявление или обращение.

1.2. Право на получение социальных услуг имеют граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, беженцы, признанные нуждающимися в социальном обслуживании (далее - гражданин, заявитель, получатель социальных услуг).

(в ред. постановления Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании осуществляется в соответствии с частью 2 статьи 15 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ. Министерство принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме в течение одного рабочего дня после принятия соответствующего решения. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании ему составляется ИППСУ в двух экземплярах. Экземпляр ИППСУ, подписанный министром социального развития Кировской области (иным уполномоченным лицом министерства), передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр ИППСУ остается в министерстве.

(в ред. постановления Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

1.3. Предоставление гражданам социальных услуг осуществляется в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, по видам социальных услуг, утвержденным Законом Кировской области от 11.11.2014 N 469-ЗО "О социальном обслуживании граждан в Кировской области" (далее - Закон Кировской области от 11.11.2014 N 469-ЗО).

1.4. Социальное обслуживание граждан осуществляется юридическими лицами независимо от их организационно-правовых форм и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими в соответствующих формах социальное обслуживание (далее - поставщик социальных услуг).

1.5. При получении социальных услуг в соответствующих формах социального обслуживания получатели социальных услуг имеют права и исполняют обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ.

1.6. Социальные услуги предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

1.7. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

1.7.1. В форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания:

несовершеннолетним детям - на основании документа, удостоверяющего личность несовершеннолетнего;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, - на основании документов, свидетельствующих о принадлежности указанных лиц к данной категории.

1.7.2. В форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания:

участникам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов - на основании удостоверения ветерана Великой Отечественной войны;

инвалидам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов - на основании удостоверения инвалида Великой Отечественной войны;

лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда", - на основании удостоверения ветерана Великой Отечественной войны;

гражданам, чей среднедушевой доход на дату обращения за предоставлением социальных услуг ниже предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной статьей 6 Закона Кировской области от 11.11.2014 N 469-ЗО (далее - среднедушевой доход), или равен ей, - на основании документов, подтверждающих сведения о доходах гражданина и членов его семьи, полученных в денежной форме за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу представления заявления, и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности, определенные постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (далее - постановление Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075).

1.7.3. В полустационарной форме социального обслуживания:

лицам без определенного места жительства при получении ими услуг в организациях, оказывающих социальную адаптацию (помощь) лицам без определенного места жительства и занятий;

лицам, прошедшим курс лечения от наркомании, алкоголизма или токсикомании, - на основании выписки из медицинской карты гражданина о прохождении курса медицинской реабилитации от наркомании, алкоголизма или токсикомании;

женщинам, пострадавшим от физического и (или) сексуального насилия, - на основании зарегистрированного в правоохранительных органах заявления (сообщения) о причинении физического и (или) сексуального насилия.

1.7.4. Исключен. - Постановление Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П.

1.8. Решение об условиях оказания социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг и оформляется его распорядительным документом.

(п. 1.8 введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

1.9. Лицам, не указанным в [пункте 1.7](#P63) настоящего Порядка, социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату.

Размер платы за предоставленные социальные услуги и порядок ее взимания с получателя социальных услуг устанавливаются министерством социального развития Кировской области.

Плата за предоставленные социальные услуги производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между заявителем или его представителем (законным представителем) и поставщиком социальных услуг, и подлежит корректировке в случае изменения:

предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно и (или) среднедушевого дохода получателя социальных услуг;

перечня и объема предоставляемых социальных услуг и (или) тарифов на них.

(п. 1.9 введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

1.10. Определение среднедушевого дохода гражданина осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

(п. 1.10 введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

1.11. Получатель социальных услуг (за исключением лиц, указанных в [пункте 1.7](#P63) настоящего Порядка, предоставление социальных услуг которым осуществляется бесплатно без учета среднедушевого дохода) или его представитель (законный представитель) обязан известить поставщика социальных услуг об изменении дохода получателя социальных услуг и (или) членов его семьи в месячный срок со дня изменения и представить подтверждающие указанные обстоятельства документы.

(п. 1.11 введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

1.12. Поставщик социальных услуг вправе по желанию получателя социальных услуг или его представителя (законного представителя), выраженному в письменной или электронной форме, предоставлять социальные услуги сверх объемов, установленных ИППСУ, на условиях полной оплаты получателю социальных услуг.

(п. 1.12 введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

1.13. Поставщик социальных услуг обязан вести учет социальных услуг, оказанных получателю социальных услуг.

(п. 1.13 введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

2. Наименования и стандарты социальных услуг.

Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Кировской области (далее - стандарт социальных услуг), представлены в [приложениях NN 1](#P344), [1-1](#P2562), [1-2](#P2900) к настоящему Порядку.

(п. 2 в ред. постановления Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

3. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

3.1. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

(в ред. постановления Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

3.2. Основанием для заключения договора на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются поданное гражданином или его представителем (законным представителем) в письменной или электронной форме заявление по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н), и документы, указанные в [разделе 1](#P3848) приложения N 2 к настоящему Порядку.

3.3. Социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Кировской области от 11.11.2014 N 469-ЗО (за исключением лиц, указанных в [пункте 1.7](#P63) настоящего Порядка). Плата за предоставленные социальные услуги взимается ежемесячно.

Размер указанной платы подлежит корректировке в случае изменения:

среднедушевого дохода получателя социальных услуг;

перечня и объема предоставляемых социальных услуг и (или) тарифов на них.

3.4. Для получения социальных услуг гражданин или его представитель (законный представитель) обращается к одному из рекомендуемых в ИППСУ поставщиков социальных услуг.

(п. 3.4 в ред. постановления Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

3.5. При отсутствии у поставщика социальных услуг, предоставляющего социальные услуги, свободных мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, поставщик социальных услуг отказывает заявителю или его представителю (законному представителю) в предоставлении социальных услуг, а заявитель или его представитель (законный представитель) вправе обратиться к иному рекомендованному в ИППСУ поставщику социальных услуг.

В случае отсутствия свободных мест у иных рекомендованных в ИППСУ поставщиков социальных услуг заявитель ставится поставщиком социальных услуг на очередь для получения социальных услуг.

Сведения о заявителе заносятся в журнал учета очередности предоставления социальных услуг по форме, утверждаемой органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания.

Принятие на социальное обслуживание граждан осуществляется по мере появления у поставщика социальных услуг свободных мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о чем поставщик социальных услуг письменно уведомляет заявителя в течение 3 рабочих дней с момента появления свободных мест.

Заявитель или его представитель (законный представитель) в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления о появлении свободного места, предназначенного для предоставления социальных услуг, вправе прибыть к поставщику социальных услуг с пакетом документов, необходимых для предоставления социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания, указанных в [приложении N 2](#P3843) к настоящему Порядку.

В случае невозможности прибытия заявителя к поставщику социальных услуг по уважительным причинам (болезнь гражданина, помещение его в медицинскую организацию) срок прибытия продлевается на 30 календарных дней со дня поступления соответствующего письменного заявления с представлением документов, подтверждающих вышеуказанные обстоятельства. Основанием продления является заявление гражданина или его представителя (законного представителя) о невозможности прибытия на социальное обслуживание, оформленное в письменной или электронной форме.

Заявитель снимается с очереди для получения социальных услуг в следующих случаях:

подачи им или его представителем (законным представителем) по месту постановки на очередь письменного заявления об отказе в предоставлении социальных услуг;

неприбытия заявителя в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления к поставщику социальных услуг для получения социальных услуг и (или) непредставления документов, указанных в [абзаце пятом пункта 3.5](#P110) настоящего Порядка;

окончания срока действия ИППСУ;

наступления смерти заявителя;

ликвидации поставщика социальных услуг.

Решение о снятии заявителя с очереди для получения социальных услуг оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

Поставщик социальных услуг в течение 3 рабочих дней с момента принятия решения письменно уведомляет заявителя или его представителя (законного представителя) о снятии с очереди для получения социальных услуг.

(п. 3.5 введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

3.6. Право на внеочередное предоставление социального обслуживания имеют:

инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;

участники Великой Отечественной войны;

лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

супруга (супруг) погибшего (умершего) инвалида Великой Отечественной войны и инвалида боевых действий, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий, не вступившая (не вступивший) в повторный брак;

бывшие несовершеннолетние узники фашистских концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, признанные инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (за исключением лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий);

лица, проработавшие в тылу в период с 22.06.1941 по 09.05.1945 не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, имеющие соответствующее удостоверение;

граждане, которым на 03.09.1945 не исполнилось 18 лет (дети войны).

Право на первоочередное предоставление социального обслуживания имеют родители погибшего (умершего) инвалида Великой Отечественной войны и инвалида боевых действий, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий.

Преимущество при предоставлении социальных услуг имеют военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22.06.1941 по 03.09.1945 не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период.

(п. 3.6 введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

3.7. Поставщик социальных услуг в течение суток с даты представления заявителем или его представителем (законным представителем) ИППСУ заключает с заявителем или его представителем (законным представителем) договор о предоставлении социальных услуг по форме, утверждаемой органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания.

Поставщик социальных услуг обязан вести учет даты получения и возврата ИППСУ.

Права и обязанности получателя социальных услуг и поставщика социальных услуг определяются в договоре о предоставлении социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ.

Срок действия договора о предоставлении социальных услуг определяется исходя из срока действия ИППСУ.

Решение о приеме заявителя на социальное обслуживание оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

(п. 3.7 введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

3.8. Социальные услуги, предусмотренные договором о предоставлении социальных услуг и ИППСУ, предоставляются поставщиком социальных услуг в соответствии со стандартом социальных услуг.

(п. 3.8 введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

3.9. В случае если в ИППСУ получателя социальных услуг предусмотрены мероприятия по оказанию содействия в предоставлении медицинской, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), поставщик социальных услуг обеспечивает реализацию указанных мероприятий, в том числе путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии с регламентом межведомственного взаимодействия, утверждаемым Правительством Кировской области.

(п. 3.9 введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

3.10. Получатель социальных услуг или его представитель (законный представитель) при заключении с поставщиком социальных услуг договора о предоставлении социальных услуг вправе отказаться от предоставления социальных услуг, рекомендованных в ИППСУ, с указанием их отдельных наименований или видов.

Отказ от предоставления социальных услуг оформляется в письменной форме и вносится поставщиком социальных услуг в ИППСУ.

Отказ получателя социальных услуг или его представителя (законного представителя) от предоставления социальных услуг освобождает поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг.

(п. 3.10 введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

3.11. ИППСУ на период предоставления социальных услуг находится у поставщика социальных услуг.

(п. 3.11 введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

4. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

4.1. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг в определенное время суток, которая направлена на улучшение условий жизнедеятельности граждан.

4.2. Основанием для заключения договора на предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются поданное гражданином или его представителем (законным представителем) в письменной или электронной форме заявление по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н, и документы, указанные в [разделе 2](#P3862) приложения N 2 к настоящему Порядку.

4.3. Для получения социальных услуг гражданин или его представитель (законный представитель) обращается к одному из рекомендуемых в ИППСУ поставщиков социальных услуг.

(п. 4.3 в ред. постановления Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

4.4. При отсутствии у поставщика социальных услуг, предоставляющего социальные услуги, свободных мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, поставщик социальных услуг отказывает заявителю или его представителю (законному представителю) в предоставлении социальных услуг, а заявитель или его представитель (законный представитель) вправе обратиться к иному рекомендованному в ИППСУ поставщику социальных услуг.

В случае отсутствия свободных мест у иных рекомендованных в ИППСУ поставщиков социальных услуг заявитель ставится поставщиком социальных услуг на очередь для получения социальных услуг.

Сведения о заявителе заносятся в журнал учета очередности предоставления социальных услуг по форме, утверждаемой органом исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.

Принятие на социальное обслуживание граждан осуществляется по мере появления у поставщика социальных услуг свободных мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о чем поставщик социальных услуг письменно уведомляет заявителя в течение 3 рабочих дней с момента появления свободных мест.

Заявитель или его представитель (законный представитель) в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления о появлении свободного места, предназначенного для предоставления социальных услуг, вправе прибыть к поставщику социальных услуг с пакетом документов, необходимых для предоставления социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания, указанных в [приложении N 2](#P3843) к настоящему Порядку.

В случае невозможности прибытия заявителя к поставщику социальных услуг по уважительным причинам (болезнь гражданина, помещение его в медицинскую организацию) срок прибытия продлевается на 30 календарных дней со дня поступления соответствующего письменного заявления с представлением документов, подтверждающих вышеуказанные обстоятельства. Основанием продления является заявление гражданина или его представителя (законного представителя) о невозможности прибытия на социальное обслуживание, оформленное в письменной или электронной форме.

Заявитель снимается с очереди для получения социальных услуг в следующих случаях:

подачи им (его законным представителем) по месту постановки на очередь письменного заявления об отказе в предоставлении социальных услуг;

неприбытия заявителя в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления к поставщику социальных услуг для получения социальных услуг и (или) непредставления документов, указанных в [абзаце пятом пункта 4.4](#P158) настоящего Порядка;

окончания срока действия ИППСУ;

наступления смерти заявителя;

ликвидации поставщика социальных услуг.

Решение о снятии заявителя с очереди для получения социальных услуг оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

Поставщик социальных услуг в течение 3 рабочих дней с момента принятия решения письменно уведомляет заявителя или его представителя (законного представителя) о снятии его с очереди для получения социальных услуг.

(п. 4.4 в ред. постановления Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

4.5. Право на внеочередное предоставление социального обслуживания имеют:

инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;

участники Великой Отечественной войны;

лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

граждане, которым на 03.09.1945 не исполнилось 18 лет (дети войны);

бывшие несовершеннолетние узники фашистских концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, признанные инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (за исключением лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий).

Право на первоочередное предоставление социального обслуживания имеют:

члены семей погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны и инвалидов боевых действий, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий.

Преимущество при предоставлении социальных услуг имеют:

военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22.06.1941 по 03.09.1945 не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

лица, проработавшие в тылу в период с 22.06.1941 по 09.05.1945 не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, имеющие соответствующее удостоверение;

лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог.

Поставщик социальных услуг в течение суток с даты представления заявителем (его законным представителем) ИППСУ заключает с заявителем (его законным представителем) договор о предоставлении социальных услуг по форме, утверждаемой органом исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.

Поставщик социальных услуг обязан вести учет даты представления и возврата ИППСУ.

Права и обязанности получателя социальных услуг и поставщика социальных услуг определяются в договоре о предоставлении социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ.

Срок действия договора о предоставлении социальных услуг определяется исходя из срока действия ИППСУ.

Решение о приеме заявителя на социальное обслуживание оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

(п. 4.5 в ред. постановления Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

4.6. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Кировской области от 11.11.2014 N 469-ЗО.

4.7. Социальные услуги, предусмотренные договором о предоставлении социальных услуг и ИППСУ, предоставляются поставщиком социальных услуг в соответствии со стандартом социальных услуг.

(п. 4.7 введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

4.8. В случае если в ИППСУ получателя социальных услуг предусмотрены мероприятия по оказанию содействия в предоставлении медицинской, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), поставщик социальных услуг обеспечивает реализацию указанных мероприятий, в том числе путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии с регламентом межведомственного взаимодействия, утверждаемым Правительством Кировской области.

(п. 4.8 введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

4.9. Получатель социальных услуг или его представитель (законный представитель) при заключении с поставщиком социальных услуг договора о предоставлении социальных услуг вправе отказаться от предоставления социальных услуг, рекомендованных в ИППСУ, с указанием их отдельных наименований или видов.

Отказ от предоставления социальных услуг оформляется в письменной форме и вносится поставщиком социальных услуг в ИППСУ.

Отказ получателя социальных услуг или его представителя (законного представителя) от предоставления социальных услуг освобождает поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг.

(п. 4.9 введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

4.10. ИППСУ на период предоставления социальных услуг находится у поставщика социальных услуг.

В целях исключения предоставления социальных услуг одновременно несколькими поставщиками социальных услуг в разделе "Срок предоставления услуги" оригинала ИППСУ у каждого наименования предоставляемой социальной услуги поставщиком социальных услуг делается отметка - первоначальная дата предоставления социальной услуги и краткое наименование поставщика социальных услуг, предоставляющего ее.

Поставщик социальных услуг возвращает ИППСУ получателю социальных услуг или его представителю (законному представителю) в день расторжения договора о предоставлении социальных услуг.

(п. 4.10 введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

5. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

5.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг при их постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

5.2. Основанием для заключения договора на предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются поданное гражданином или его представителем (законным представителем) в письменной или электронной форме заявление по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н, и документы, указанные в [разделе 3](#P3893) приложения N 2 к настоящему Порядку.

5.3. Для получения социальных услуг гражданин или его представитель (законный представитель) обращается к одному из рекомендуемых в ИППСУ поставщиков социальных услуг.

(п. 5.3 в ред. постановления Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

5.4. При отсутствии у поставщика социальных услуг, предоставляющего социальные услуги, свободных мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, поставщик социальных услуг отказывает заявителю или его представителю (законному представителю) в предоставлении социальных услуг, а заявитель или его представитель (законный представитель) вправе обратиться к иному рекомендованному в ИППСУ поставщику социальных услуг.

В случае отсутствия свободных мест у иных рекомендованных в ИППСУ поставщиков социальных услуг заявитель ставится поставщиком социальных услуг на очередь для получения социальных услуг.

Сведения о заявителе заносятся в журнал учета очередности предоставления социальных услуг по форме, утверждаемой органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания.

Принятие на социальное обслуживание граждан осуществляется по мере появления у поставщика социальных услуг свободных мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о чем поставщик социальных услуг письменно уведомляет заявителя в течение 3 рабочих дней с момента появления свободных мест.

Заявитель или его представитель (законный представитель) в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления о появлении свободного места, предназначенного для предоставления социальных услуг, вправе прибыть к поставщику социальных услуг с пакетом документов, необходимых для предоставления социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания, указанных в [приложении N 2](#P3843) к настоящему Порядку.

В случае невозможности прибытия заявителя к поставщику социальных услуг по уважительным причинам (болезнь гражданина, помещение его в медицинскую организацию) срок прибытия продлевается на 30 календарных дней со дня поступления соответствующего письменного заявления с представлением документов, подтверждающих вышеуказанные обстоятельства. Основанием продления является заявление гражданина или его представителя (законного представителя) о невозможности прибытия на социальное обслуживание, оформленное в письменной или электронной форме.

Заявитель снимается с очереди для получения социальных услуг в следующих случаях:

подачи им (его законным представителем) по месту постановки на очередь письменного заявления об отказе в предоставлении социальных услуг;

неприбытия заявителя в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления к поставщику социальных услуг для получения социальных услуг и (или) непредставления документов, указанных в [абзаце пятом пункта 5.4](#P209) настоящего Порядка;

окончания срока действия ИППСУ;

наступления смерти заявителя;

ликвидации поставщика социальных услуг.

Решение о снятии заявителя с очереди для получения социальных услуг оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

Поставщик социальных услуг в течение 3 рабочих дней с момента принятия решения письменно уведомляет заявителя или его представителя (законного представителя) о снятии его с очереди для получения социальных услуг.

(п. 5.4 введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

5.5. Право на внеочередное предоставление социального обслуживания имеют:

инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;

участники Великой Отечественной войны;

лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

граждане, которым на 03.09.1945 не исполнилось 18 лет (дети войны);

бывшие несовершеннолетние узники фашистских концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, признанные инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (за исключением лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий);

реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, имеющие соответствующие свидетельства).

Право на первоочередное предоставление социального обслуживания имеют члены семей погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны и инвалидов боевых действий, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий.

Преимущество при предоставлении социальных услуг имеют:

военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22.06.1941 по 03.09.1945 не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

лица, проработавшие в тылу в период с 22.06.1941 по 09.05.1945 не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, имеющие соответствующее удостоверение;

лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие чернобыльской катастрофы;

граждане, получившие суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр), подвергшиеся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне.

(п. 5.5 введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

5.6. Поставщик социальных услуг в течение суток с даты представления заявителем (его законным представителем) ИППСУ заключает с заявителем (его законным представителем) договор о предоставлении социальных услуг по форме, утверждаемой органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания.

Поставщик социальных услуг обязан вести учет даты представления и возврата ИППСУ.

Права и обязанности получателя социальных услуг и поставщика социальных услуг определяются в договоре о предоставлении социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ.

Срок действия договора о предоставлении социальных услуг определяется исходя из срока действия ИППСУ.

Решение о приеме заявителя на социальное обслуживание оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

(п. 5.6 введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

5.7. Социальные услуги, предусмотренные договором о предоставлении социальных услуг и ИППСУ, предоставляются поставщиком социальных услуг в соответствии со стандартом социальных услуг.

(п. 5.7 введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

5.8. В случае если в ИППСУ получателя социальных услуг предусмотрены мероприятия по оказанию содействия в предоставлении медицинской, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), поставщик социальных услуг обеспечивает реализацию указанных мероприятий, в том числе путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии с регламентом межведомственного взаимодействия, утверждаемым Правительством Кировской области.

(п. 5.8 введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

5.9. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

5.9.1. Не допускается помещение детей-инвалидов с физическими недостатками в организации стационарного социального обслуживания, предназначенные для проживания детей с психическими расстройствами.

5.9.2. Решение о переводе получателей социальных услуг из одной организации социального обслуживания, подведомственной министерству социального развития Кировской области, в другую организацию социального обслуживания, подведомственную министерству социального развития Кировской области, принимается в порядке, установленном органом исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.

5.9.3. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано (в том числе временно) в предоставлении социальных услуг в стационарной форме при наличии медицинских противопоказаний.

(п. 5.9 введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

5.10. Получатель социальных услуг или его представитель (законный представитель) при заключении с поставщиком социальных услуг договора о предоставлении социальных услуг вправе отказаться от предоставления социальных услуг, рекомендованных в ИППСУ, с указанием их отдельных наименований или видов, за исключением следующих социально-бытовых услуг:

предоставление жилых помещений, помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий;

обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам;

предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;

обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;

стирка одежды и постельного белья, чистка одежды.

Отказ от предоставления социальных услуг оформляется в письменной форме и вносится поставщиком социальных услуг в ИППСУ.

Отказ получателя социальных услуг или его представителя (законного представителя) от предоставления социальных услуг освобождает поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг.

(п. 5.10 введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

5.11. ИППСУ на период предоставления социальных услуг находится у поставщика социальных услуг.

В целях исключения предоставления социальных услуг одновременно несколькими поставщиками социальных услуг в разделе "Срок предоставления услуги" оригинала ИППСУ у каждого наименования предоставляемой социальной услуги поставщиком социальных услуг делается отметка - первоначальная дата предоставления социальной услуги и краткое наименование поставщика социальных услуг, предоставляющего ее.

Поставщик социальных услуг возвращает ИППСУ получателю социальных услуг или его представителю (законному представителю) в день расторжения договора о предоставлении социальных услуг.

(п. 5.11 введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

5.12. Поставщик социальных услуг вправе по заявлению получателя социальных услуг или его представителя (законного представителя) предоставить ему временное выбытие со стационарного социального обслуживания на срок не более 3 месяцев в течение одного календарного года.

На период временного выбытия за получателем социальных услуг сохраняется койко-место.

Заявление о временном выбытии подается получателем социальных услуг или его представителем (законным представителем) на имя руководителя поставщика социальных услуг с указанием причины выбытия, срока выбытия, места пребывания получателя социальных услуг на период выбытия, с приложением:

заключения врача о возможности временного выбытия получателя социальных услуг, в том числе в условиях, лишенных постоянного надзора медицинских и социальных работников;

согласия органов опеки и попечительства на временное выбытие, а также решения о временном назначении лица, изъявившего желание временно забрать совершеннолетнего недееспособного получателя социальных услуг, опекуном.

Решение о временном выбытии принимается руководителем поставщика социальных услуг и оформляется распорядительным документом.

В период временного выбытия получатель социальных услуг за сохранение койко-места оплачивает предоставление социальной услуги по предоставлению жилых помещений, помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий.

(п. 5.12 введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

5.13. Получателям социальных услуг предоставляется спальное место в комнатах, оборудованных необходимой мебелью.

Размещение получателей социальных услуг в комнатах осуществляется с учетом пола, возраста, способности к самообслуживанию, медицинских показаний и психологической совместимости. Поставщик социальных услуг имеет право в процессе нахождения получателя социальных услуг на стационарном социальном обслуживании перевести его в другое отделение либо другую комнату, предоставив ему спальное место.

По согласованию с поставщиком социальных услуг допускается размещение в комнатах мебели и вещей, принадлежащих получателю социальных услуг, при условии, что данные вещи отвечают общему интерьеру комнаты, не загромождают ее и не создают пожароопасную обстановку, отвечают санитарным нормам и правилам.

(п. 5.13 введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

6. Порядок предоставления срочных социальных услуг.

6.1. Срочные социальные услуги предоставляются гражданину в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина.

6.2. Основанием для предоставления срочных социальных услуг (за исключением услуг, предоставляемых по телефону) является заявление о предоставлении срочных социальных услуг гражданина, его представителя (законного представителя) по форме, утвержденной органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания.

6.3. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт предоставления срочных социальных услуг.

Акт предоставления срочных социальных услуг, утвержденный органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания, составляется в двух экземплярах, один экземпляр акта передается получателю срочных социальных услуг (его законному представителю), второй экземпляр остается у поставщика социальных услуг.

6.4. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг по телефону является запись в журнале учета обращений за предоставлением срочных социальных услуг по телефону. Форма журнала утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания.

При предоставлении срочных социальных услуг по телефону акт о предоставлении срочных социальных услуг не составляется.

7. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг.

7.1. В соответствии с частью 1 статьи 12 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Кировской области;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с их ИППСУ и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ;

(в ред. постановления Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных, о защите персональных данных;

предоставлять органу исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

осуществлять социальное сопровождение граждан в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ;

обеспечивать содействие получателям социальных услуг в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы в установленном федеральным законодательством порядке;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и услугами почтовой связи при получении услуг в организациях социального обслуживания;

выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

7.2. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

8. Принятие решения об отказе в предоставлении социальных услуг и прекращение социального обслуживания.

8.1. В соответствии с частью 3 статьи 18 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

8.2. Поставщик социальных услуг отказывает заявителю в заключении договора, в том числе временно, в случае:

представления в неполном объеме документов, необходимых для получения социальных услуг в соответствующих формах социального обслуживания, согласно [приложению N 2](#P3843);

представления документов, утративших силу, а также имеющих подчистки, приписки, зачеркнутые слова (цифры) и иные неоговоренные исправления, исполненные карандашом, имеющие серьезные повреждения, которые не позволяют однозначно истолковать их содержание;

представления копий документов, не заверенных в установленном законодательством порядке, без предъявления для обозрения оригиналов;

отсутствия на день обращения заявителя свободных мест, предназначенных для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания, которая предусмотрена в ИППСУ;

наличия у заявителя медицинских противопоказаний для стационарной формы социального обслуживания, определенных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 N 216н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний" (далее - приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 N 216н), подтверждаемых заключением соответствующей уполномоченной медицинской организации (при отсутствии у поставщика социальных услуг возможности оказывать социальные услуги гражданам, имеющим медицинские противопоказания).

(в ред. постановления Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

При устранении причин, послуживших основанием для отказа в заключении договора, заявитель вправе вновь обратиться к поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг.

8.3. Предоставление социального обслуживания, социальных услуг (социальной услуги) прекращается в случае:

личной инициативы получателя социальных услуг (его законного представителя), выраженной в письменной форме;

окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечения срока договора о предоставлении социальных услуг;

(в ред. постановления Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

перевода получателя социальных услуг из областной государственной организации социального обслуживания в другую областную государственную организацию социального обслуживания, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в порядке, установленном органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания;

выявления у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний для стационарной формы социального обслуживания, определенных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 N 216н и подтвержденных заключением соответствующей уполномоченной медицинской организации (при отсутствии у поставщика социальных услуг возможности оказывать социальные услуги гражданам, имеющим медицинские противопоказания);

(в ред. постановления Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг;

признания получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим по решению суда;

осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

смены места жительства либо выезда получателя социальных услуг на постоянное место жительства за пределы Кировской области;

наступления смерти получателя социальных услуг;

ликвидации (прекращения деятельности) поставщика социальных услуг;

устранения обстоятельств, являющихся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

(абзац введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

принятия в отношении получателя социальных услуг принудительных мер медицинского характера по решению суда;

(абзац введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

избрания в отношении получателя социальных услуг меры пресечения в виде заключения под стражу;

(абзац введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

выбытия из стационарной организации социального обслуживания на срок более 3 месяцев в течение календарного года.

(абзац введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

8.4. Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных в [пункте 8.3](#P312) настоящего Порядка, и оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

8.5. Поставщик социальных услуг письменно уведомляет заявителя, получателя социальных услуг или его представителя (законного представителя) о принятом решении об отказе в предоставлении социальных услуг либо о прекращении предоставления социальных услуг в течение 3 рабочих дней с момента принятия решения посредством передачи копии распорядительного документа ему лично в руки или направления по почтовой связи.

(п. 8.5 в ред. постановления Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

Приложение N 1

к Порядку

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. постановления Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П) |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Объем предоставления социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| Описание социальной услуги | Периодичность предоставления | Степень зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи [<\*>](#P2546) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. | Социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому [<\*\*>](#P2553) |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Социально-бытовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов | покупка в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов массой до 7 килограммов | не более 1 раза в неделю | 0 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | своевременное приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным продуктам получателю социальных услуг предоставляют платежные документы | полнота предоставления социальной услуги (далее - услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая по результатам непосредственного контроля выполнения услуги (далее - материальная результативность); нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность) |
| не более 3 раз в неделю | 1 - 5 |
| 1.1.2. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости | покупка в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости до 7 килограммов | не более 2 раз в месяц | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | своевременное приобретение товаров за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным товарам получателю социальных услуг предоставляются платежные документы | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.3. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода | покупка в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода до 7 килограммов | не более 2 раз в месяц | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | своевременное приобретение товаров за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным товарам получателю социальных услуг предоставляются платежные документы | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.4. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов | покупка в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов | по мере необходимости | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | своевременное приобретение товаров за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным товарам получателю социальных услуг предоставляются платежные документы | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.5. | Помощь в приготовлении пищи из продуктов питания получателя социальных услуг | выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда, мытье, чистка, нарезка продуктов как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов, помощь в приготовлении первых, вторых блюд и напитков, уборка рабочего места и мытье посуды после приготовления пищи | не более 1 раза в день | 4 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда, мытье, чистка, нарезка продуктов как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов, уборка кухни и мытье посуды после приготовления пищи | не более 1 раза в день | 2 - 3 |
| 1.1.6. | Помощь в приеме пищи | подготовка места для приема пищи (стола, прикроватного столика, подноса); мытье рук получателю социальных услуг; помощь получателю социальных услуг в принятии правильной и удобной позы (сидячее или полусидячее положение) для приема твердой и жидкой пищи, предотвращающей риск аспирации; выбор нужной посуды, столовых приборов; разогрев и подача одной порции блюда на стол; кормление получателя социальных услуг, который самостоятельно не может принимать пищу; уборка рабочего места после приема пищи, мытье посуды, мытье рук получателя социальных услуг после приема пищи, протирание лица; соблюдение питьевого режима (по рекомендации врача) | не более 3 раз в день | 4 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| выбор нужной посуды, столовых приборов; разогрев и подача одной порции блюда на стол, мытье посуды | не более 1 раза в день | 2 - 3 |
| 1.1.7. | Содействие в обеспечении за счет средств получателя социальных услуг твердым топливом | оформление документов на получение твердого топлива, направление документов в организацию, осуществляющую доставку твердого топлива, контроль доставки твердого топлива | не более 1 раза в год | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.8. | Топка печей при наличии печного отопления | выемка золы (шлака) из печи и ее (его) вынос к месту складирования; укладка твердого топлива в печь и ее растопка; поддержание и контроль горения; уборка мусора около печи (услуга осуществляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, мешков, совка, веника и т.д.)) | не более 1 раза в день, в холодное время года не более 2 раз в день | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае наличия печного отопления в отопительный период в присутствии получателя социальной услуги. Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки. Услуга должна предоставляться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.9. | Доставка топлива от места хранения к печи | доставка твердого топлива массой до 7 килограммов из складского помещения (место хранения топлива) к печи | не более 1 раза в день | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае наличия печного отопления. Услуга должна предоставляться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.10. | Доставка воды при отсутствии центрального водоснабжения | доставка воды за посещение до 30 литров | не более 2 раз в день | 4 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | при доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуг: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1 раз в день | 3 |
| не более 3 раз в неделю | 0 - 2 |
| 1.1.11. | Содействие в организации ремонта жилых помещений | поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ (услуг), контроль за выполнением ремонтных работ (услуг) | не более 1 раза в год | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, нематериальная результативность |
| 1.1.12. | Содействие в организации уборки жилых помещений за счет средств получателя социальных услуг, в том числе с привлечением иных лиц, служб | поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ (услуг), контроль за выполнением указанных работ (услуг) | не более 1 раза в месяц | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.13. | Уборка жилых помещений | влажная уборка полов жилых комнат получателя социальных услуг до 40 кв. метров | не более 2 раз в неделю | 4 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | своевременная уборка жилых комнат получателя социальных услуг. При оказании услуги по уборке жилых комнат должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| подметание полов жилых комнат получателя социальных услуг до 40 кв. метров | не более 1 раза в неделю | 2 - 5 |
| 1.1.14. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка получателю социальных услуг | заполнение платежных документов, оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг, сдача вещей общим весом сухого белья до 7 килограммов в стирку, химчистку, ремонт, получение вещей общим весом сухого белья до 7 килограммов | не более 2 раз в месяц | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания. Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.15. | Содействие в оплате за счет средств получателя социальных услуг жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи | заполнение платежных документов, снятие показаний счетчиков, оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг через ближайшие кредитные организации, организации жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры, товарищества собственников жилья, расположенные вблизи места жительства получателя социальных услуг | не более 1 раза в месяц | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременную оплату жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты получателю социальных услуг предоставляются платежные документы об оплате указанных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.16. | Оказание помощи в написании и прочтении писем и другой корреспонденции | оказание помощи получателю социальных услуг в написании писем и другой корреспонденции; оказание помощи получателю социальных услуг в прочтении писем и другой корреспонденции | не более 1 раза в неделю | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает конфиденциальность при написании и прочтении писем и другой корреспонденции | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.1.17. | Содействие в предоставлении услуг почтовой связи за счет средств получателя социальных услуг | заполнение документов на подписку на периодические издания, оплата в ближайших от места жительства получателя социальных услуг почтовых отделениях услуг почтовой связи за счет средств получателя социальных услуг | не более 2 раз в год | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.18. | Сопровождение получателя социальных услуг на прогулке | помощь в одевании получателя социальных услуг для прогулки на улице по сезону и погоде; сопровождение получателя социальных услуг, в том числе при необходимости на коляске, на прогулке по заранее согласованному маршруту (до 1 км) (при наличии технического ресурса); раздевание получателя социальных услуг после прогулки | не более 2 раз в неделю | 2 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.19. | Содействие в организации ритуальных услуг | сбор документов, их доставка в организацию, осуществляющую ритуальные услуги, при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья | 1 раз при наступлении факта | 1 - 5 | 1 раз при наступлении факта | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает достойное погребение умершего | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.20. | Содействие в направлении в стационарную организацию социального обслуживания | оказание помощи в оформлении необходимых документов | по мере необходимости | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.21. | Содействие в посещении культурных мероприятий | приобретение за счет средств получателя социальных услуг билетов, информирование по просьбе получателя социальных услуг о предстоящих культурных мероприятиях | не более 2 раз в месяц | 2 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.22. | Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.22.1. | Умывание | умывание лица, мытье шеи и рук водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); чистка ушей | не более 3 раз в день | 4 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| не более 1 раза в день | 3 |
| 1.1.22.2. | Обтирание и (или) обмывание | помощь получателю социальных услуг в раздевании, обтирание (обмывание) тела при помощи гигиенических средств, инвентаря и материалов, предоставляемых получателем социальных услуг (обтирание влажной махровой салфеткой (куском ткани) и подсушивание сухим полотенцем производятся в следующей последовательности: лицо и шея, руки, грудь, живот, спина и ноги), помощь получателю социальных услуг в одевании и изменении положения тела; подготовка инвентаря для обмывания (таза с мыльным раствором, банной рукавички, полотенца), помощь в раздевании, обмывание мокрой рукавичкой, смоченной в мыльном растворе, шеи, рук, ладоней, ног, туловища, ягодиц, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения процедуры (при необходимости), обтирание тела получателя социальных услуг сухим полотенцем, поддерживание получателя социальных услуг в удобной позе, помощь получателю социальных услуг в одевании и изменении положения тела; уборка места проведения процедуры | не более 1 раза в неделю | 3 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.22.3. | Причесывание волос | расчесывание волос получателя социальных услуг, заплетание волос, закрепление волос заколками, шпильками или резинками получателя социальных услуг | не более 2 раз в день | 3 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.22.4. | Подравнивание волос | подравнивание волос - срезание волос на голове на необходимую длину с учетом индивидуальных предпочтений получателя социальных услуг, а также с учетом возраста и пола (подготовка необходимых инструментов, получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры подравнивания волос с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры) | не более 1 раза в месяц | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.22.5. | Стрижка ногтей на руках | подготовка инструментария, предоставляемого клиентом, к использованию, предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей, уборка рабочего места, обработка инструментария. Услуга выполняется при отсутствии на руках получателя социальных услуг открытых ран, язв и других повреждений кожного покрова | не более 1 раза в неделю | 3 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.22.6. | Бритье бороды и (или) усов | бритье бороды и (или) усов - удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов, получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры) | не более 3 раз в неделю | 3 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.22.7. | Оказание помощи в смене нательного белья | подбор комплекта чистого белья, предоставляемого получателем социальных услуг, помощь получателю социальных услуг при раздевании, сбор грязного белья в отведенное для этого место, помощь получателю социальных услуг при одевании, помощь получателю социальных услуг в перемещении в постели при проведении процедуры смены нательного белья | не более 2 раз в день | 4 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| не более 1 раза в день | 3 |
| 1.1.22.8. | Оказание помощи в смене постельного белья | проверка наличия в постели личных вещей получателя социальных услуг (в том числе слуховых протезов, очков и т.д.), перенос личных вещей в безопасное место, при необходимости помощь получателю социальных услуг при перемещении в постели, снятие грязного белья с постельных принадлежностей (простыни, наволочек, пододеяльника, полотенца) и его сбор в отведенное для этого место, надевание чистого постельного белья, предоставляемого получателем социальных услуг, на постельные принадлежности, протирка изголовья кровати, поверхностей возле постели от бельевой пыли | не более 1 раза в неделю | 3 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.22.9. | Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель | помощь при вставании с постели (откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом, помочь встать, при необходимости ноги укутать), помощь при укладывании в постель (посадить на постель, уложить голову на подушку, ноги положить на постель, укрыть одеялом) | по мере необходимости | 3 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.22.10. | Оказание помощи при одевании и (или) раздевании | помощь в одевании (надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду), помощь в раздевании (снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения) | по мере необходимости | 3 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.22.11. | Оказание помощи в помывке в бане общего пользования | оказание помощи в сборе банных принадлежностей и сменного белья, помощь в одевании, сопровождение до бани, содействие в оплате банной услуги, помощь в раздевании, ожидание клиента из помывочной, оказание помощи в одевании, контроль и помощь в сборе использованных банных принадлежностей и белья, сопровождение домой, помощь в снятии верхней одежды, помощь в разложении банных принадлежностей на просушку. Сопровождение получателя социальных услуг осуществляется в пределах населенного пункта по месту его проживания (пребывания) | не более 1 раза в неделю | 3 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.22.12. | Оказание помощи в помывке в ванне, душе, бане | подготовка необходимого количества воды и (или) нагрев ее до нужной температуры (при необходимости), оказание помощи в раздевании, помощь в перемещении в ванну, в душ, в баню, проведение помывочных процедур, наблюдение за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия, помощь при выходе из ванны, душа, бани, помощь в обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании, вынос использованной воды (при необходимости) | не более 1 раза в неделю | 2 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.22.13. | Оказание помощи в пользовании туалетом, судном подкладным и (или) резервуаром для сбора мочи (уткой) | помощь при пользовании туалетом (сопроводить получателя социальных услуг до туалета, поправить одежду (до и после туалета), помочь сесть на унитаз, удалить остатки процессов дефекации и мочеиспускания, вымыть ему руки), помощь при пользовании судном (поправить одежду (до и после процедуры), помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, удалить остатки процессов дефекации и мочеиспускания), помощь в пользовании резервуаром для сбора мочи (уткой) (поправить одежду (до и после процедуры), подставить резервуар для сбора мочи (утку)) | по мере необходимости | 3 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.22.14. | Вынос судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки) | чистка и дезинфекция емкостей после использования судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки) | по мере необходимости | 3 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.22.15. | Смена подгузников и (или) абсорбирующего белья | снятие грязного подгузника (расстегнуть грязный подгузник, извлечь его из-под получателя социальных услуг), проведение подмывания получателя социальных услуг, надевание чистого подгузника (правильно расположить и расправить чистый подгузник под получателем социальных услуг, протянуть переднюю часть подгузника между ногами получателя социальных услуг на живот и расправить ее, опустить ноги получателя социальных услуг, застегнуть липучки подгузника); замена абсорбирующего белья; утилизация грязного подгузника и абсорбирующего белья | по мере загрязнения | 3 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.22.16. | Оказание помощи в ухаживании за зубами и (или) съемными зубными протезами | чистка зубов (съемных зубных протезов), языка, слизистой щек, полоскание ротовой полости | по мере необходимости | 3 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.22.17. | Оказание помощи в пользовании очками и (или) слуховыми аппаратами | проверка технического состояния и безопасности очков, слухового аппарата; помощь в установке слухового аппарата, надевании очков и их снятии | не более 1 раза при посещении | 3 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.23. | Помощь в передвижении по дому | удерживание получателя социальных услуг, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации | по мере необходимости | 3 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.24. | Предоставление транспорта для перевозки получателя социальных услуг в медицинскую организацию | предоставление транспорта для перевозки получателя социальных услуг, являющегося инвалидом I или II группы в возрасте до 65 лет, нуждающегося в постороннем уходе, частично утратившего способность к передвижению, и сопровождающих его лиц в течение одного часа рабочего времени в пределах муниципального образования к медицинской организации по месту жительства (пребывания). Доставка в течение одного часа одного получателя социальных услуг и сопровождающих его лиц к одному объекту - 1 услуга. Обратная доставка получателя социальных услуг и сопровождающих его лиц в течение одного часа рабочего времени - 1 услуга. Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная услуга | не более 1 раза в месяц | 3 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у поставщика социальных услуг транспортного средства для перевозки людей | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.2. | Социально-медицинские услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.1. | Содействие в оказании медицинской помощи, в том числе стоматологической помощи |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.1.1. | Запись на прием к врачу | запись получателя социальных услуг (по телефону, сети "Интернет" либо лично при посещении медицинской организации) на прием к врачу (узкому специалисту) медицинской организации | не более 3 раз в месяц | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.2.1.2. | Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальных услуг, и обратно | сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, при необходимости, оказание помощи при посадке в салон транспортного средства (автомобиля) и высадке из него, во время движения транспортного средства, в снятии верхней одежды, переодевании сменной обуви, в получении амбулаторной карты в регистратуре медицинской организации, сопровождение получателя социальных услуг по кабинетам медицинской организации, ожидание получателя социальных услуг из кабинета (врача-специалиста, диагностики, лабораторных исследований и т.п.), сопровождение получателя социальных услуг из медицинской организации, при необходимости, оказание помощи в одевании верхней одежды, переодевании сменной обуви, при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, во время движения транспортного средства. Сопровождение получателя социальных услуг осуществляется в пределах муниципального образования по месту его проживания (пребывания) | не более 2 раз в месяц | 1 - 2 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| не более 3 раз в месяц | 3 - 5 |
| 1.2.1.3. | Посещение получателя социальных услуг в медицинской организации в случае его госпитализации | посещение получателя социальных услуг в стационарной медицинской организации, оказание морально-психологической поддержки | не более 3 раз в неделю | 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| не более 1 раза в неделю | 1 - 4 |
| 1.2.1.4. | Содействие в получении стоматологической, в том числе зубопротезной, помощи | запись получателя социальных услуг на прием к врачу-специалисту, помощь в заключении договора об оказании услуг по зубопротезированию, протезно-ортопедической помощи | не более 4 раз в месяц | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.2.1.5. | Взятие образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача | взятие по назначению врача в чистый контейнер образца биологического материала для лабораторного исследования (моча, кал) | в соответствии с назначением врача (фельдшера) | 3 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.2.1.6. | Доставка в медицинскую организацию образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача | доставка образца биологического материала (моча, кал) в чистом контейнере для лабораторного исследования в медицинскую организацию | по мере необходимости | 1 - 5 | по мере необходимости | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.2.2. | Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы | запись на прием к врачу, вызов врача на дом | не более 1 раза в год | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| сопровождение получателя социальной услуги в медицинские организации для прохождения обследования и обратно |
| сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно |
| 1.2.3. | Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение | направление документов на получение санаторно-курортной путевки в организацию, осуществляющую оформление путевки на санаторно-курортное лечение, получение и доставка санаторно-курортной путевки получателю социальных услуг | не более 1 раза в год | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | должна предоставляться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.2.4. | Профилактика пролежней | осмотр кожных покровов, переворачивание получателя социальной услуги по назначению врача | не более 1 раза в день | 4 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.2.5. | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг | измерение температуры тела, занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | по мере необходимости | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| измерение артериального давления тонометром получателя социальных услуг, занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | не более 3 раз в день | 1 - 5 |
| измерение уровня сахара в крови прибором получателя социальных услуг, занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | не более 3 раз в день | 1 - 5 |
| систематическое наблюдение за изменением жизненных показателей (сна, аппетита, психологического состояния, поведения, физиологических отправлений и др.), занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | при посещении | 1 - 5 |
| 1.2.6. | Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом | вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур | в соответствии с назначением врача | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, в соответствии с назначением врача | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| накладывание горчичников, закапывание капель и др. | в соответствии с назначением врача | 1 - 5 |
| наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом | в соответствии с назначением врача | 3 - 5 |
| 1.2.7. | Оказание помощи в выполнении физических упражнений | оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении физических упражнений | не более 3 раз в неделю | 3 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояние | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.2.8. | Содействие в обеспечении по назначению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, а также специальными продуктами лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.8.1. | Содействие в выписке рецепта (льготного рецепта) у врача на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания для получателей социальных услуг | запись получателя социальных услуг на прием к врачу с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания; сопровождение получателя социальных услуг на прием к врачу в медицинскую организацию с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания | не более 2 раз в месяц | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при заболевании или наличии назначений врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.2.8.2. | Приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг либо по рецепту (льготному рецепту) и доставка их на дом | составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, а также специализированных продуктов лечебного питания, необходимых получателю социальных услуг; получение и (или) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения, а также специализированных продуктов лечебного питания | не более 1 раза в неделю | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.2.9. | Проведение бесед по формированию здорового образа жизни | проведение бесед по соблюдению гигиены и санитарии, о пользе здорового образа жизни и профилактике вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят | не более 1 раза в неделю | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует усвоению получателем социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на разъяснение получателю социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.3. | Социально-психологические услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3.1. | Содействие в получении психологической помощи | выявление необходимости получения такой помощи и сопровождение к специалисту-психологу | не более 1 раза в месяц | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.3.2. | Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни | проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни | не более 1 раза при посещении | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.3.3. | Социально-психологический патронаж | наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, содействие в оказании необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации | постоянно | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.4. | Социально-правовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг | оказание помощи в оформлении и восстановлении необходимых документов для получения социальных услуг получателем социальных услуг, пенсии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством, включающей подготовку и направление в соответствующие организации указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов | не более 1 раза в месяц | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное решение проблем, возникших в результате утраты документов получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.4.2. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | содействие получателю социальной услуги в поиске организации, оказывающей юридическую помощь, в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую, нотариальную службу и обратно | не более 3 раз в месяц | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | содействует получению своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.5. | Услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5.1. | Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | проведение реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов), в соответствии с ГОСТ Р 54738-2011 "Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов" | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.5.2. | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями | не более 1 раза в месяц | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов. Обеспечивает своевременное направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| доставка технических средств реабилитации и протезно-ортопедических изделий домой получателю социальных услуг |
| направление заявления получателя социальных услуг в учреждение медико-социальной экспертизы для внесения изменений в индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), касающихся уточнения антропометрических данных гражданина для изменения технических характеристик рекомендуемых технических средств реабилитации и протезно-ортопедических изделий |
| 1.5.3. | Содействие в обучении навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | обучение граждан, имеющих ограниченные возможности здоровья, в том числе инвалидов (детей-инвалидов), навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах; консультирование их законных представителей, лиц, осуществляющих за ними уход, по вопросам обучения навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | не более 4 раз в месяц | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.6. | Социально-педагогические услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.6.1. | Социально-педагогическая диагностика | социально-педагогическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению) | не более 1 раза в месяц | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.6.2. | Социально-педагогическая коррекция | социально-педагогическая коррекция (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методами) | не более 3 раз в неделю | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.6.3. | Социально-педагогическое консультирование | социально-педагогическое консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности). Предоставляется в случае проведения социально-педагогической коррекции | не более 1 раза в месяц | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.6.4. | Обучение родственников и (или) законных представителей получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, нуждающимися в постоянном постороннем уходе | знакомство и установление контакта с родственниками и (или) законными представителями получателя социальных услуг, определение существующих проблем в организации ухода, обучение практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг, нуждающимся в постоянном постороннем уходе, в домашних условиях | не более 4 раз в месяц (продолжительность занятия 30 - 60 минут) | 2 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.6.5. | Организация помощи законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | консультирование родителей (законных представителей) по вопросам самостоятельного проведения с ребенком-инвалидом занятий, направленных на формирование утраченных либо несформированных социальных навыков (самообслуживания, общения и контроля), социально приемлемых ценностных ориентиров и норм поведения | не более 4 раз в месяц |  | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2. | Социальные услуги, предоставляемые в форме полустационарного социального обслуживания |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Социально-бытовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1.1. | Предоставление помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий | предоставление помещений, в том числе для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий | в период пребывания | 0 - 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляются помещения для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, которые должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.1.2. | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | обеспечение питанием 1 раз в день при дневном пребывании в организации не менее 4 часов | в период пребывания | 1 - 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляемое питание является регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.1.3. | Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | предоставление в пользование мебели, в т.ч. согласно утвержденным нормативам | в период пребывания | 0 - 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | размещение мебели в помещениях должно осуществляться с учетом обеспечения свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации помещения. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.1.4. | Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга | обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга | в период пребывания | 0 - 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставление получателю социальных услуг книг, журналов, газет, настольных игр, иного инвентаря для организации досуга | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.1.5. | Предоставление постельных принадлежностей, спального места в специальном помещении | предоставление спального места (при пребывании в организации социального обслуживания не менее 4 часов) | в период пребывания | 0 - 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляются помещения для сна, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, доступные для инвалидов. Размещение получателя социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Смена постельного белья должна производиться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| обеспечение постельными принадлежностями при предоставлении спального места | в период пребывания |
| 2.1.6. | Стирка постельного белья, чистка одежды | смена постельного белья и его стирка при предоставлении спального места | по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю | 0 - 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в чистоте постельного белья и одежды | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги |
| чистка одежды (при временном проживании) | по мере загрязнения |
| 2.1.7. | Социальный патронаж | наблюдение за социально-экономическим состоянием жизни семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов | постоянно | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное выявление необходимости в оказании помощи семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.1.8. | Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях | предоставление транспортного средства для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации (за исключением скорой и неотложной помощи) | не более 1 раза в неделю | 0 - 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособленным для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| предоставление транспортного средства для перевозки получателей социальных услуг в образовательные организации | не более 6 раз в неделю |
| предоставление транспортного средства для перевозки получателей социальных услуг для участия в социокультурных мероприятиях | не более 1 раза в месяц |
| 2.1.9. | Содействие в направлении в стационарную организацию социального обслуживания | оказание помощи получателю социальной услуги в оформлении необходимых документов для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания | не более 1 раза в год | 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.1.10. | Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1.10.1. | Умывание | умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств; вытирание полотенцем (салфеткой) | не более 2 раз в день | 3 - 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.1.10.2. | Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель | помощь получателю социальных услуг при вставании с постели (откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом, зафиксировать получателя социальных услуг в вертикальном положении), помощь получателю социальных услуг при укладывании в постель (посадить на постель, уложить голову на подушку, ноги положить на постель, укрыть одеялом) | не более 2 раз в день | 3 - 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.1.10.3. | Оказание помощи при одевании и (или) раздевании | помощь получателю социальных услуг в одевании (надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду), помощь получателю социальных услуг в раздевании (снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения) | не более 4 раз в день | 2 - 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.1.10.4. | Оказание помощи в пользовании туалетом | сопроводить получателя социальных услуг до туалета, поправить одежду (до и после туалета), помочь сесть на унитаз, подтереть получателя социальных услуг (при необходимости), вымыть ему руки | по мере необходимости | 2 - 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.1.11. | Оказание помощи в передвижении по помещению и вне помещения | удерживание получателя социальных услуг, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации получателя социальных услуг | по мере необходимости | 2 - 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.2. | Социально-медицинские услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.2.1. | Содействие в оказании медицинской помощи |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Запись на прием к врачу | запись получателя социальных услуг (по телефону, с использованием сети "Интернет" либо лично при посещении медицинской организации) на прием к врачу (узкому специалисту) медицинской организации (при временном проживании) | не более 4 раз за период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.2.2. | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг | измерение температуры тела, занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | по мере необходимости | 0 - 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| измерение артериального давления, занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | не более 2 раз в день |
| измерение уровня сахара в крови прибором получателя социальных услуг, занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | не более 2 раз в день |
| систематическое наблюдение за изменением жизненных показателей (сна, аппетита, психологического состояния, поведения, физиологических отправлений и др.), занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | в период пребывания |
| 2.2.3. | Проведение занятий с использованием методов адаптивной физической культуры | проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, функциональных и волевых качеств и способностей, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | не более 5 раз в неделю | 0 - 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.2.4. | Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни | проведение мероприятий, направленных на укрепление здоровья, повышение жизненного тонуса (прогулки на свежем воздухе, оздоровительная гимнастика, закаливание, медицинская реабилитация и др.), в том числе мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | не более 1 раза в день | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.3. | Социально-психологические услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3.1. | Содействие в получении психологической помощи | выявление у получателя социальных услуг сложной ситуации или проблемы, требующей психологического консультирования, привлечение специалиста для ее разрешения | не более 1 раза в квартал | 0 - 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой психологической помощи | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.3.2. | Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни | проведение индивидуальных и групповых бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния | не более 5 раз в неделю | 0 - 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает проведение бесед, выслушивание, подбадривание, оказание действенной психологической поддержки, поддержание веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.3.3. | Социально-психологическая диагностика | проведение социально-психологической диагностики и обследования личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми) | не более 1 раза в квартал | 0 - 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.3.4. | Социально-психологическая коррекция | социально-психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в психическом развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг и включающее психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление, - по индивидуальной и групповой программам) | не более 2 раз в неделю | 0 - 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.3.5. | Социально-психологическое консультирование | социально-психологическое консультирование (получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем). Предоставляется в случае проведения социально-психологической коррекции | не более 1 раза в месяц | 0 - 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.3.6. | Социально-психологический патронаж | систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; оказание необходимой социально-психологической помощи получателю социальных услуг | постоянно | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.4. | Социально-педагогические услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.4.1. | Организация досуга | организация и проведение разнообразных социокультурных мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателя социальных услуг | в период пребывания | 0 - 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.4.2. | Социально-педагогическая диагностика | социально-педагогическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению) | не более 1 раза в месяц | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.4.3. | Социально-педагогическая коррекция | социально-педагогическая коррекция (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методами) | не более 5 раз в неделю | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.4.4. | Социально-педагогическое консультирование | социально-педагогическое консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями). Предоставляется в случае проведения социально-педагогической коррекции | не более 1 раза в месяц | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.4.5. | Обучение родственников и (или) законных представителей практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, нуждающихся в постоянном постороннем уходе | знакомство и установление контакта с родственниками и (или) законными представителями получателя социальных услуг, определение существующих проблем в организации ухода, обучение практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг, нуждающимся в постоянном постороннем уходе | не более 1 раза в месяц | 2 - 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.4.6. | Организация помощи законным представителям детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, в обучении детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | консультирование родителей (законных представителей) по вопросам самостоятельного проведения с ребенком-инвалидом занятий, направленных на формирование утраченных либо несформированных социальных навыков (самообслуживания, общения и контроля), социально приемлемых ценностных ориентиров и норм поведения | не более 2 раз в неделю | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.4.7. | Социально-педагогический патронаж | систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также выход в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье; изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий | постоянно | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется для обеспечения воспитания и развития детей | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.4.8. | Содействие в получении образования | содействие в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями | по мере необходимости | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | содействует в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.4.9. | Содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков | предоставление услуг отдыха и оздоровления нуждающимся детям школьного возраста | не более 4 раз в год в каникулярный период | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в отдыхе и оздоровлении | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.5. | Социально-трудовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.5.1. | Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией | проведение мероприятий по формированию доступных трудовых и начальных профессиональных навыков; подготовка получателя социальных услуг к приобретению социально значимых качеств, определенных знаний и профессиональных навыков | не более 2 раз в неделю | 0 - 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья получателя социальных услуг и способствовать восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.5.2. | Содействие в трудоустройстве | содействие в решении вопросов занятости и трудоустройства | не более 1 раза в квартал | 0 - 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.5.3. | Содействие в профессиональной ориентации | проведение комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, которые связаны с выбором профессии, профессиональным обучением | не более 1 раза в год | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | оказание квалифицированной помощи в понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.6. | Социально-правовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.6.1. | Помощь в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг | разъяснение получателю социальных услуг содержания форм (запросов) на оформление или восстановление необходимых ему документов, в том числе документов, необходимых для получения социальных услуг, пенсии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством; помощь в заполнении форм (запросов); направление документов (запросов) в соответствующие организации, контроль за их прохождением. Услуга предоставляется при временном проживании | не более 1 раза по каждому обстоятельству | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное решение проблем, возникших в результате утраты документов получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.6.2. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно действующему законодательству, консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, содействие в поиске организаций, оказывающих юридическую помощь и нотариальные услуги, сопровождение в юридическую, нотариальную службы и обратно. Услуга предоставляется при временном проживании | не более 2 раз за период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | содействует получению своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.7. | Услуги, предоставляемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.7.1. | Обучение навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | проведение мероприятий по формированию у получателя социальных услуг навыков и умений в вопросах самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, приготовление пищи, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля | не более 2 раз в неделю | 0 - 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к среде проживания, развивает способность правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | проведение реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов), в соответствии с ГОСТ Р 54738-2011 "Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов" | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации | 0 - 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.7.3. | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение граждан техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями, рекомендуемыми индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов) | не более 1 раза в квартал | 0 - 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов. Обеспечивает своевременное направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.7.4. | Оказание помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием | помощь инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием | не более 1 раза в неделю | 0 - 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует оказанию своевременной помощи получателю социальной услуги в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.7.5. | Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию техническими средствами реабилитации | обучение инвалидов (детей-инвалидов) практическому пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования | не более 1 раза в неделю | 0 - 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.7.6. | Оказание помощи в обучении основам компьютерной грамотности | подбор организаций, проводящих курсы обучения основам компьютерной грамотности для граждан пожилого возраста и инвалидов, предоставление информации об этих организациях | не более 1 раза в период пребывания | 0 - 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует повышению уровня компьютерной грамотности, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| обучение элементарным навыкам компьютерной грамотности (изучение составляющих элементов компьютерной и цифровой аппаратуры, правил безопасности при работе с цифровой аппаратурой, ознакомление с основными программами пользователя, работой в сети "Интернет") | не более 2 раз в неделю |
| 3. | Социальные услуги, предоставляемые в форме стационарного социального обслуживания |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Социально-бытовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1.1. | Предоставление жилых помещений, помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий | предоставление жилого помещения, помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий | ежедневно | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставление жилых помещений, помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, которые должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.2. | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | в период пребывания | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляемое питание является регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.3. | Оказание помощи при приеме пищи | помощь получателю социальных услуг в принятии правильной и удобной позы (сидячее или полусидячее положение) для приема твердой и жидкой пищи, предотвращающей риск аспирации; мытье рук получателю социальных услуг; подготовка места для приема пищи (стола, прикроватного столика, подноса); выбор нужной посуды, столовых приборов; кормление получателя социальных услуг, который самостоятельно не может принимать пищу; уборка места приема пищи, мытье рук получателя социальных услуг после приема пищи, протирание лица; соблюдение питьевого режима (по рекомендации врача) | по мере необходимости | 3 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.4. | Оказание помощи в передвижении по помещению | удерживание получателя социальных услуг, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации (ходунки, трости), перемещение получателя социальных услуг с помощью средств технической реабилитации (коляска) | по мере необходимости | 3 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.5. | Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | в период пребывания | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | размещение мебели в помещениях должно осуществляться с учетом обеспечения свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации помещения. Предоставляемая получателю социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.6. | Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга | предоставление книг, журналов, газет, настольных игр и др. | в период пребывания | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставление получателю социальных услуг книг, журналов, газет, настольных игр, иного инвентаря для организации досуга | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.7. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам | обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью и постельными принадлежностями) | в период пребывания | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.8. | Стирка одежды и постельного белья, чистка одежды | смена одежды и постельного белья, их стирка и чистка одежды | по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в чистоте постельного белья и одежды | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.9. | Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях | предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг | не более 2 раз в месяц | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособленным для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.10. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка получателю социальных услуг | заполнение платежных документов, оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг, сдача вещей общим весом сухого белья до 7 килограммов в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка получателю социальных услуг | не более 2 раз в месяц | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.11. | Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1.11.1. | Умывание | мытье рук получателя социальных услуг, его лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств; вытирание полотенцем (салфеткой) | по мере необходимости, не более 2 раз в день (утром и вечером) | 3 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.11.2. | Обтирание и (или) обмывание | помощь получателю социальных услуг в раздевании, обтирание (обмывание) тела при помощи гигиенических средств, инвентаря и материалов, предоставляемых получателем социальных услуг (обтирание влажной махровой салфеткой (куском ткани) и подсушивание сухим полотенцем производятся в следующей последовательности: лицо и шея, руки, грудь, живот, спина и ноги, оказывается помощь получателю социальных услуг в одевании и изменении положения тела), подготовка инвентаря для обмывания (таза с мыльным раствором, банной рукавички, полотенца), помощь в раздевании, обмывание мокрой рукавичкой, смоченной в мыльном растворе, шеи, рук, ладоней, ног, туловища, ягодиц, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения процедуры (при необходимости), обтирание тела получателя социальных услуг сухим полотенцем, поддерживание получателя социальных услуг в удобной позе (при необходимости), помощь получателю социальных услуг в одевании и изменении положения тела; уборка места проведения процедуры | по мере необходимости | 4 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.11.3. | Причесывание волос | расчесывание волос получателя социальных услуг, заплетание волос, закрепление волос заколками, шпильками или резинками | не более 2 раз в день | 3 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.11.4. | Стрижка и (или) подравнивание волос | стрижка и (или) подравнивание волос - срезание волос на голове на необходимую длину с учетом индивидуальных предпочтений получателя социальных услуг, а также с учетом возраста и пола (подготовка необходимых инструментов, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры стрижки и (или) подравнивания волос с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры) | не более 1 раза в месяц | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.11.5. | Стрижка ногтей на руках | подготовка инструментария, предоставляемого клиентом, к использованию, предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры обстригания (или опиливания) ногтей, уборка рабочего места, помывка инструментария | не более 1 раза в неделю | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.11.6. | Стрижка ногтей на ногах | подготовка инструментария к использованию, помощь при раздевании, предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры обстригания (или опиливания) ногтей, помощь при одевании, уборка рабочего места, помывка инструментария | не более 2 раз в месяц | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.11.7. | Бритье бороды и (или) усов | бритье бороды и (или) усов - удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры) | по мере необходимости | 3 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.11.8. | Оказание помощи в смене нательного белья | подбор комплекта чистого белья, помощь получателю социальных услуг при раздевании, сбор грязного белья в отведенное для этого место, помощь получателю социальных услуг при одевании, помощь лежачему получателю социальных услуг в перемещении в постели при проведении процедуры смены белья | по мере необходимости | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.11.9. | Оказание помощи в смене постельного белья | проверка наличия в постели личных вещей получателя социальных услуг (в том числе слуховых протезов, очков и т.д.), перенос личных вещей в безопасное место, при необходимости помощь получателю социальных услуг при перемещении в постели, снятие грязного белья с постельных принадлежностей (простыни, наволочек, пододеяльника, полотенца) и его сбор в отведенное для этого место, надевание чистого белья на постельные принадлежности, протирка изголовья кровати, поверхностей возле постели от бельевой пыли | по мере необходимости | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.11.10. | Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель | помощь получателю социальных услуг при вставании с постели (откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом, зафиксировать получателя социальных услуг в вертикальном положении), помощь получателю социальных услуг при укладывании в постель (посадить на постель, уложить голову на подушку, ноги положить на постель, укрыть одеялом) | по мере необходимости | 3 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.11.11. | Оказание помощи при одевании и (или) раздевании | помощь получателю социальных услуг в одевании (надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду), помощь получателю социальных услуг в раздевании (снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения) | по мере необходимости | 3 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.11.12. | Оказание помощи в помывке в ванне, душе, бане | оказание помощи в раздевании, помощь в перемещении в ванну, в душ, в баню, проведение помывочных процедур, наблюдение за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия, помощь при выходе из ванны, душа, бани, помощь в обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании | по мере необходимости | 3 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.11.13. | Оказание помощи в пользовании туалетом, судном подкладным и (или) резервуаром для сбора мочи (уткой) | помощь при пользовании туалетом (сопроводить получателя социальных услуг до туалета, поправить одежду (до и после туалета), помочь сесть на унитаз, подтереть получателя социальных услуг, вымыть ему руки), помощь получателю социальных услуг при пользовании судном (поправить одежду (до и после процедуры), помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, подтереть или подмыть получателя социальных услуг), помощь получателю социальных услуг в пользовании резервуаром для сбора мочи (уткой) (поправить одежду (до и после процедуры), подставить резервуар для сбора мочи (утку)) | по мере необходимости | 3 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.11.14. | Вынос судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки) | отчистка и дезинфекция емкости после использования судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки) | по мере необходимости | 3 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.11.15. | Смена подгузников или абсорбирующего белья | смена абсорбирующего белья, в том числе подгузника (расстегнуть грязный подгузник, извлечь его из-под получателя социальных услуг), проведение подмывания, надевание чистого подгузника (правильно расположить и расправить чистый подгузник под получателем социальных услуг, протянуть переднюю часть подгузника между ногами получателя социальных услуг на живот и расправить ее, опустить ноги получателя социальных услуг, застегнуть липучки подгузника); замена абсорбирующего белья; утилизация грязного подгузника и абсорбирующего белья | по мере необходимости | 2 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.11.16. | Оказание помощи в уходе за зубами и (или) съемными зубными протезами | проведение чистки зубов получателю социальных услуг (съемных зубных протезов), языка, слизистой щек, полоскание ротовой полости | по мере необходимости | 3 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.11.17. | Оказание помощи в пользовании очками и (или) слуховыми аппаратами | проверка технического состояния и безопасности очков, слухового аппарата; помощь в установке слухового аппарата, надевании очков и их снятии | по мере необходимости | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.12. | Оказание помощи в написании и прочтении писем и другой корреспонденции | помощь в написании и прочтении писем и другой корреспонденции | по мере необходимости | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает конфиденциальность при написании и прочтении писем | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.13. | Содействие в предоставлении услуг организациями торговли, связи, в том числе услуг информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и услуг почтовой связи | помощь в направлении по просьбе получателя социальной услуги по телефону или сети "Интернет" заявки на дистанционное приобретение товара и (или) услуги | по мере необходимости | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания комфортных условий жизни | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.14. | Организация ритуальных услуг | помощь в сборе документов на доставку умершего в организацию, осуществляющую ритуальные услуги, при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья | 1 раз при наступлении факта | 1 - 5 | 1 раз при наступлении факта | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает достойное погребение умершего | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2. | Социально-медицинские услуги |  |  |  |  |  |  | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.1. | Проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки | проведение первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса, оформление медицинских документов);проведение первичной санитарной обработки (обмывание в ванне или душе с применением моющих средств, при необходимости с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья, одежды) | 1 раз при приеме на социальное обслуживание | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | осуществляется с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния, обеспечивает соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.2. | Содействие в оказании медицинской помощи, в том числе стоматологической помощи |  |  |  |  |  |  | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.2.1. | Запись на прием к врачу | запись получателя социальных услуг (по телефону, сети "Интернет" либо лично при посещении медицинской организации) на прием к врачу (узкому специалисту) медицинской организации | не более 5 раз в месяц | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.2.2. | Содействие в выписке рецепта (льготного рецепта) у врача на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания для получателей социальных услуг | запись получателя социальных услуг на прием к врачу с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания; сопровождение получателя социальных услуг на прием к врачу в медицинскую организацию с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания | не более 5 раз в месяц | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при заболевании и назначении врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.2.3. | Приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, а также специализированных продуктов лечебного питания по льготному рецепту либо по рецепту за счет средств получателя социальных услуг | составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, а также специализированных продуктов лечебного питания, необходимых получателю социальных услуг; получение и (или) покупка в районе проживания получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, а также специализированных продуктов лечебного питания | не более 5 раз в месяц | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при заболевании и назначении врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.2.4. | Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, взаимодействие с лечащим врачом получателя социальных услуг | сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, при необходимости оказание помощи в снятии верхней одежды, переодевании сменной обуви, в получении амбулаторной карты в регистратуре медицинской организации, сопровождение получателя социальных услуг по кабинетам медицинской организации, ожидание получателя социальных услуг из кабинета (врача-специалиста, диагностики, лабораторных исследований и т.п.), сопровождение получателя социальных услуг из медицинской организации, при необходимости оказание помощи в одевании верхней одежды, переодевании сменной обуви. Взаимодействие с лечащим врачом по вопросам дальнейшего прохождения лечения | по мере необходимости | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.2.5. | Взятие образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача | взятие по назначению врача в чистый контейнер образца биологического материала для лабораторного исследования (моча, кал, мокрота) | в соответствии с назначением врача | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при назначении врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.2.6. | Доставка в медицинскую организацию образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача | доставка образца биологического материала (моча, кал, мокрота) в чистом контейнере для лабораторного исследования в медицинскую организацию | в соответствии с назначением врача | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при назначении врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.2.7. | Посещение получателя социальных услуг в медицинской организации в случае его госпитализации | посещение получателя социальных услуг в стационарной медицинской организации; оказание морально-психологической поддержки; доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости | не более 1 раза в неделю | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при госпитализации получателя социальных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.2.8. | Содействие в прохождении диспансеризации | запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) лечебно-профилактического учреждения; сопровождение в медицинскую организацию для проведения диспансеризации и обратно в стационарную организацию социального обслуживания; подготовка пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный учет в медицинскую организацию | по мере необходимости | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.2.9. | Содействие в получении стоматологической, в том числе зубопротезной, помощи | запись получателя социальных услуг на прием к специалисту; помощь в заключении договора об оказании услуг по зубопротезированию, протезно-ортопедической помощи | не более 4 раз в месяц | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.3. | Оказание при необходимости первичной медико-санитарной помощи |  |  |  |  |  |  | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.3.1. | Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи | оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи медицинским персоналом социального учреждения (в том числе в неотложной форме), первичный прием получателя социальных услуг фельдшером, медицинский осмотр получателя социальных услуг, назначение и коррекция лечения в соответствии с заболеванием; вызов скорой медицинской помощи при необходимости | по мере необходимости | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии чрезвычайной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.3.2. | Оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи | оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи медицинским персоналом социального учреждения (в том числе в неотложной форме) (первичный прием получателя социальных услуг врачом, медицинский осмотр получателя социальных услуг, назначение и коррекция лечения в соответствии с заболеванием); вызов скорой медицинской помощи при необходимости | по мере необходимости | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии чрезвычайной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.4. | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг | систематическое наблюдение за изменением жизненных показателей (сна, аппетита, психологического состояния, поведения, физиологических отправлений и др.), занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | в период пребывания | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.5. | Выполнение медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2.5.1. | Измерение температуры тела | измерение температуры тела получателя социальных услуг; занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | по мере необходимости | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.5.2. | Измерение артериального давления и пульса | измерение артериального давления и пульса получателя социальных услуг; занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | по мере необходимости | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.5.3. | Выполнение перевязок | выполнение перевязок | в соответствии с назначением врача (фельдшера) | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.5.4. | Контроль за приемом лекарственных препаратов | осуществление контроля приема лекарственных препаратов получателем социальных услуг | в соответствии с назначением врача (фельдшера) | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.5.5. | Закапывание капель | осуществление процедуры закапывания капель (назальных, глазных, ушных) получателю социальных услуг | в соответствии с назначением врача (фельдшера) | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.5.6. | Накладывание компрессов, горчичников | осуществление процедуры накладывания компрессов, горчичников получателю социальных услуг | в соответствии с назначением врача (фельдшера) | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.5.7. | Проведение внутримышечных (подкожных) инъекций | проведение внутримышечных (подкожных) инъекций получателю социальных услуг с соблюдением техники проведения манипуляции, правил асептики и антисептики | в соответствии с назначением врача (фельдшера) | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.5.8. | Проведение внутривенных инъекций | проведение внутривенных инъекций получателю социальных услуг с соблюдением техники проведения манипуляции, правил асептики и антисептики | в соответствии с назначением врача (фельдшера) | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.5.9. | Снятие электрокардиограммы | проведение процедуры электрокардиографического исследования получателю социальных услуг | в соответствии с назначением врача (фельдшера) | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.5.10. | Проведение физиотерапевтических процедур | проведение физиотерапевтических процедур получателю социальных услуг | в соответствии с назначением врача (фельдшера) | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.5.11. | Массаж | проведение процедур лечебного массажа получателю социальных услуг | в соответствии с назначением врача (фельдшера) | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.6. | Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни | проведение мероприятий, направленных на укрепление здоровья, повышение жизненного тонуса (прогулок на свежем воздухе, оздоровительной гимнастики, закаливания), в том числе мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (лекций, бесед и т.д.) | не более 7 раз в неделю | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.7. | Профилактика пролежней | осмотр кожных покровов, обтирание, обмывание, переворачивание, обработка антисептическими средствами, своевременная смена нательного и постельного белья | в соответствии с назначением врача | 4 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.8. | Проведение занятий с использованием методов адаптивной физической культуры | проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | не более 5 раз в неделю | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.9. | Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы | содействие получателю социальной услуги в сборе необходимых документов для прохождения медико-социальной экспертизы (при постоянном проживании), сопровождение получателя социальной услуги в бюро медико-социальной экспертизы (при постоянном проживании) | по мере необходимости | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.10. | Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение | направление документов на получение санаторно-курортной путевки в организацию, осуществляющую оформление путевки на санаторно-курортное лечение, получение санаторно-курортной путевки и доставка ее получателю социальных услуг | не более 1 раза в год | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | должна предоставляться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.3. | Социально-психологические услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.3.1. | Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни | проведение индивидуальных и групповых бесед, направленных на поддержание активного образа жизни | не более 5 раз в неделю | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | проведение бесед, выслушивание, подбадривание, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, поддержание веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.3.2. | Социально-психологическая диагностика | социально-психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми), которые позволяют получить необходимую информацию для составления рекомендаций с целью проведения корректирующих мероприятий | не более 1 раза в месяц | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.3.3. | Социально-психологическая коррекция | социально-психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в психическом развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг и включающее психокоррекционные методы воздействия) | не более 2 раз в неделю | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.3.4. | Социально-психологическое консультирование | социально-психологическое консультирование (получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем). Предоставляется в случае проведения социально-психологической коррекции | не более 1 раза в месяц | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.3.5. | Социально-психологический патронаж | систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций | постоянно | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.3.6. | Содействие в прохождении психолого-медико-педагогического обследования | оформление необходимых документов, сопровождение в организацию для прохождения психолого-медико-педагогического обследования | не более 1 раза в год | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.4. | Социально-педагогические услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.4.1. | Организация досуга | организация и проведение разнообразных социокультурных мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателя социальных услуг | в период пребывания | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.4.2. | Социально-педагогическая диагностика | социально-педагогическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению) | не более 1 раза в месяц | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.4.3. | Социально-педагогическая коррекция | социально-педагогическая коррекция (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методами) | не более 5 раз в неделю | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.4.4. | Социально-педагогическое консультирование | социально-педагогическое консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями) | не более 1 раза в месяц | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.4.5. | Содействие в получении образования | содействие в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями | не более 5 раз в неделю | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | содействует в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.4.6. | Социально-педагогический патронаж | систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также выход в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье; изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий | постоянно | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.5. | Социально-трудовые услуги |  |  |  |  |  |  | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.5.1. | Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией | проведение мероприятий по формированию доступных трудовых и начальных профессиональных навыков; подготовка получателя социальных услуг к приобретению социально значимых качеств, определенных знаний и профессиональных навыков | не более 2 раз в неделю | 0 - 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья получателя социальных услуг и способствовать восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.5.2. | Содействие в профессиональной ориентации | проведение комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, которые связаны с выбором профессии, профессиональным обучением | не более 1 раза в год | 0 - 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | оказание квалифицированной помощи в понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.6. | Социально-правовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг | разъяснение получателю социальных услуг содержания форм (запросов) на оформление или восстановление необходимых ему документов, в том числе документов, необходимых для получения социальных услуг, пенсии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством; помощь в заполнении форм (запросов); направление документов (запросов) в соответствующие организации, контроль за их прохождением; получение документов | не более 1 раза в год по каждому обстоятельству | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное решение проблем, связанных с утерей документов получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.6.2. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно действующему законодательству, консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, содействие в поиске организаций, оказывающих юридическую помощь и нотариальные услуги, сопровождение в юридическую, нотариальную службы и обратно | не более 2 раз в месяц | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | содействует получению своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.7. | Услуги, предоставляемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.7.1. | Обучение навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | проведение мероприятий по овладению получателем социальных услуг навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля | не более 3 раз в неделю | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к среде проживания, развивает способность правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.7.2. | Содействие в обучении навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | содействие семьям, имеющим детей с ограничениями здоровья, в том числе детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | не более 1 раза в неделю | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.7.3. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | проведение реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в соответствии с ГОСТ Р 54738-2011 "Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов" | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.7.4. | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями; доставка технических средств реабилитации и протезно-ортопедических изделий получателю социальных услуг | не более 1 раза в квартал | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов. Обеспечивает своевременное направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.7.5. | Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию техническими средствами реабилитации | обучение инвалидов (детей-инвалидов) практическому пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования | не более 1 раза в неделю | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.7.6. | Оказание помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами ухода и реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием | помощь инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием | не более 1 раза в день | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует оказанию своевременной помощи получателю социальной услуги в пользовании техническими средствами ухода и реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.7.7. | Оказание помощи в обучении основам компьютерной грамотности | обучение элементарным навыкам компьютерной грамотности (изучение составляющих элементов компьютерной и цифровой аппаратуры, правил безопасности при работе с цифровой аппаратурой, ознакомление с основными программами пользователя, работой в сети "Интернет") | не более 2 раз в неделю | 0 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует повышению уровня компьютерной грамотности, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 4. | Срочные социальные услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.1. | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов питания | предоставление горячего обеда или сухого пайка (продуктового набора) | по факту обращения |  | в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждаемости в срочных социальных услугах | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 4.2. | Обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходимости, в том числе бывшими в употреблении | прием от населения и организаций, подбор и разовое предоставление получателю социальных услуг одежды и обуви и предметов первой необходимости, в том числе бывших в употреблении | по факту обращения |  | в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждаемости в срочных социальных услугах | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 4.3. | Оказание экстренной психологической помощи, в том числе по телефону | экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации психологом, в том числе по телефону (беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем, психодиагностика и психическое обследование, восстановление психологического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния) | по факту обращения |  | в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждаемости в срочных социальных услугах | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 4.4. | Проведение бесед, направленных на формирование у гражданина позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни | беседа с получателем социальных услуг, оценка его психического и физического состояния в кризисной ситуации, выявление психологических проблем, поддержка жизненного тонуса | по факту обращения |  | в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждаемости в срочных социальных услугах | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 4.5. | Социально-педагогическое консультирование, в том числе по телефону | помощь лицам, испытывающим различные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций | по факту обращения |  | в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждаемости в срочных социальных услугах | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 4.6. | Содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков | помощь в организации отдыха и оздоровления детей и подростков | по факту обращения |  | в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждаемости в срочных социальных услугах | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 4.7. | Оказание помощи в оформлении документов получателя социальных услуг | содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, направляемых в различные организации по конкретным проблемам получателя социальных услуг; обращение в интересах получателя социальных услуг по вопросу оформления и восстановления утраченных документов (информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации законных прав получателя социальных услуг, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в оформлении документов); содействие получателю социальных услуг в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера; содействие в оформлении документов для устройства в стационарную организацию социального обслуживания (информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации права получателя социальных услуг на получение стационарного социального обслуживания, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении) | по факту обращения |  | в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждаемости в социальных услугах (в стационарной форме социального обслуживания) | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 4.8. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов для реализации законных прав получателя социальных услуг, разъяснение его законных прав, разъяснение назначения документов, помощь в их оформлении, содействие в поиске организаций, оказывающих бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", Законом Кировской области от 22.02.2011 N 607-ЗО "О бесплатной юридической помощи в Кировской области" | по факту обращения |  | в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждаемости в срочных социальных услугах | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |

--------------------------------

<\*> Степень зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи (уровень базового потенциала человека и необходимого ему объема помощи):

0 степень - отсутствие зависимости от посторонней помощи;

1 степень - легкая зависимость от посторонней помощи;

2 степень - умеренная зависимость от посторонней помощи;

3 степень - сильная зависимость от посторонней помощи;

4 степень - очень сильная зависимость от посторонней помощи;

5 степень - тотальная зависимость от посторонней помощи.

<\*\*> Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому оказываются детям-инвалидам и их законным представителям без учета степени зависимости получателя социальных услуг в посторонней помощи.

Приложение N 1-1

к Порядку

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ

УСЛУГ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ, ОКАЗЫВАЮЩИМИ ПОМОЩЬ И ПОДДЕРЖКУ

ЛИЦАМ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА И ЗАНЯТИЙ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(введены постановлением Правительства Кировской областиот 26.12.2019 N 728-П) |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Объем предоставления социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| Описание социальной услуги | Периодичность предоставления | Степень потребности получателя социальных услуг в посторонней помощи |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. | Социальные услуги, предоставляемые в форме полустационарного социального обслуживания |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Социально-бытовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1. | Предоставление помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий | предоставление помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий | в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляются помещения для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, помещения должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.2. | Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | размещение мебели в помещениях должно осуществляться с учетом обеспечения свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации помещения. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.3. | Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга | обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга | в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставление получателю социальных услуг книг, журналов, газет, настольных игр, иного инвентаря для организации досуга | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.4. | Предоставление постельных принадлежностей, спального места в специальном помещении | предоставление спального места | в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляются помещения для сна, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, доступные для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| смена постельного белья | по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю |
| 1.1.5. | Стирка постельного белья, чистка одежды | стирка постельного белья | по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в чистоте постельного белья и одежды | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| чистка и стирка одежды, проведение повторной дезкамерной обработки вещей |
| 1.1.6. | Содействие в направлении в стационарную организацию социального обслуживания | оказание помощи получателю социальной услуги в оформлении необходимых документов | по мере необходимости | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.7. | Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях | предоставление транспортного средства для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации (за исключением скорой и неотложной помощи) | не более 3 раз в неделю | 0 - 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособленным для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.8. | Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.8.1. | Оказание помощи в помывке в ванне, в душе | предоставление помещения (душевой комнаты) для санитарно-гигиенических процедур | по мере необходимости | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| оказание помощи в раздевании, помощь в перемещении в ванну, в душ, в баню, проведение помывочных процедур, наблюдение за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия, помощь при выходе из ванны, душа, бани, помощь в обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании в случае невозможности получателя социальных услуг самостоятельного выполнения указанных манипуляций |
| 1.1.8.2. | Оказание помощи при одевании и (или) раздевании | помощь получателю социальных услуг, временно не способному самостоятельно выполнить данные процедуры, в одевании (надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду), помощь получателю социальных услуг в раздевании (снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения) в случае невозможности получателя социальных услуг самостоятельного выполнения указанных манипуляций | не более 2 раз в день | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2. | Социально-медицинские услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки | проведение первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса, оформление медицинских документов) | 1 раз при поступлении на социальное обслуживание | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | осуществляется с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния, обеспечивает соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| проведение первичной санитарной обработки (с применением при необходимости дезинфицирующих и педикулицидных препаратов, сменой нательного белья, одежды), дезинфекция белья, одежды и других вещей | 1 раз при поступлении на социальное обслуживание |
| 2.2. | Оказание при необходимости первичной медико-санитарной помощи | оказание первичной медико-санитарной помощи при наличии у поставщика социальных услуг лицензии на осуществление медицинской деятельности | по мере необходимости | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | должна предоставляться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.3. | Содействие в оказании медицинской помощи |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3.1. | Запись на прием к врачу, вызов к месту временного пребывания медицинских работников | запись получателя социальных услуг (по телефону, сети "Интернет" либо лично при посещении медицинской организации) на прием к врачу (узкому специалисту) медицинской организации (при временном проживании) | по мере необходимости | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.3.2. | Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, взаимодействие с лечащим врачом получателя социальных услуг | сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию по месту жительства, пребывания в рабочее время (при временном проживании) | не более 3 раз в неделю | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.4. | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг | наблюдение за изменением жизненных показателей, осмотр на педикулез | в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.5. | Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом | наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом | в соответствии с назначением врача | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг в соответствии с назначением врача | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.6. | Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы | контроль срока очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов (при временном проживании), сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы (при временном проживании) | не более 1 раза в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 3. | Социально-психологические услуги |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни | содействие в проведении беседы, направленной на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния | не более 2 раз в неделю | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает проведение бесед, выслушивание, подбадривание, оказание действенной психологической поддержки, поддержание веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 4. | Социально-педагогические услуги |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Организация досуга | организация и проведение разнообразных социокультурных мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателя социальных услуг | не более 4 раз в неделю | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 5. | Социально-трудовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Содействие в трудоустройстве | содействие в решении вопросов занятости и трудоустройства | не более 3 раз в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 6. | Социально-правовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.1. | Помощь в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг | оказание помощи в оформлении и восстановлении необходимых личных документов, дающих право на социальные и иные выплаты, льготы, пособия (пенсии, меры социальной поддержки, компенсации и другие социальные выплаты в соответствии с действующим законодательством), включающей подготовку и направление в соответствующие организации указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, разъяснение содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов | не более 1 раза в период пребывания по каждому обстоятельству | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное решение проблем, возникших в результате утраты документов получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 6.2. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | содействие получателю социальной услуги в поиске организаций, оказывающих юридическую помощь, сопровождение в юридическую, нотариальную службы и обратно | не более 3 раз в месяц | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | содействует получению своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 6.3. | Оказание помощи в регистрации по месту пребывания | оказание помощи в регистрации по месту пребывания при временном проживании для лиц без определенного места жительства и занятий | не более 2 раз в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное решение жилищных проблем получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 7. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями | не более 3 раз в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов. Обеспечивает своевременное направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |

Приложение N 1-2

к Порядку

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ

УСЛУГ В КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ - РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ ЦЕНТРАМИ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(введены постановлением Правительства Кировской областиот 26.12.2019 N 728-П) |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Объем предоставления социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| Описание социальной услуги | Периодичность предоставления | Степень зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. | Социальные услуги, предоставляемые в форме полустационарного социального обслуживания |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Социально-бытовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1. | Предоставление помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий | предоставление помещений, в том числе для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий | в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляются помещения для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Помещения должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.2. | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | обеспечение питанием 3 раза в день при пребывании несовершеннолетних получателей социальных услуг более 4 часов подряд | в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляемое питание является регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| обеспечение питанием 1 раз в день при пребывании совершеннолетних получателей социальных услуг более 4 часов подряд | в период пребывания |
| 1.1.3. | Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | предоставление в пользование мебели, в том числе согласно утвержденным нормативам | в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | размещение мебели в помещениях должно осуществляться с учетом обеспечения свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации помещения. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.4. | Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга | обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга | в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставление получателю социальных услуг книг, журналов, газет, настольных игр, иного инвентаря для организации досуга | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.5. | Предоставление постельных принадлежностей, спального места в специальном помещении | предоставление спального места, постельных принадлежностей несовершеннолетним получателям социальных услуг при пребывании более 4 часов подряд | в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляются помещения для сна, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, доступные для инвалидов. Размещение получателя социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости, постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Смена постельного белья должна производиться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.6. | Стирка постельного белья, чистка одежды | смена постельного белья и его стирка при предоставлении спального места | по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в чистоте постельного белья и одежды | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.7. | Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях | предоставление транспортного средства для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации (за исключением скорой и неотложной помощи) | не более 2 раз в неделю | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособленным для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| предоставление транспортного средства для перевозки получателей социальных услуг в образовательные организации | не более 2 раз в неделю |
| предоставление транспортного средства для перевозки получателей социальных услуг для участия в социокультурных мероприятиях | не более 2 раз в месяц |
| 1.1.8. | Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход |  |  |  |  |  |  | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.8.1. | Умывание | умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств; вытирание полотенцем (салфеткой) | по мере необходимости | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.8.2. | Оказание помощи в помывке в ванне, в душе | оказание помощи несовершеннолетним получателям социальных услуг в раздевании, помощь в перемещении в ванну, в душ, проведение помывочных процедур, помощь при выходе из ванны, душа, обтирание полотенцем, помощь в одевании | по мере необходимости | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи при временном проживании | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.8.3. | Оказание помощи при одевании и (или) раздевании | помощь получателю социальных услуг в одевании (надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду), помощь получателю социальных услуг в раздевании (снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения) | по мере необходимости | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.8.4. | Оказание помощи в пользовании туалетом | оказание помощи в пользовании туалетом (сопроводить несовершеннолетнего получателя социальных услуг до туалета, поправить одежду (до и после туалета), помочь сесть на унитаз, подтереть получателя социальных услуг (при необходимости), вымыть ему руки) | по мере необходимости | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.9. | Оказание помощи в передвижении по помещению и вне помещения | удерживание получателя социальных услуг, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации получателя социальных услуг | по мере необходимости | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.2. | Социально-медицинские услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.1. | Проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки | проведение первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса, оформление медицинских документов), проведение первичной санитарной обработки | 1 раз при поступлении на социальное обслуживание | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | осуществляется с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния, обеспечивает соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.2.2. | Оказание при необходимости первичной медико-санитарной помощи | оказание первичной медико-санитарной помощи при наличии у поставщика социальных услуг лицензии на осуществление медицинской деятельности | по мере необходимости | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | должна предоставляться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.2.3. | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг | измерение температуры тела, занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | по мере необходимости | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| измерение артериального давления, занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | не более 2 раз в день |
| измерение уровня сахара в крови прибором получателя социальных услуг, занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | не более 2 раз в день |
| систематическое наблюдение за изменением жизненных показателей (сна, аппетита, психологического состояния, поведения, физиологических отправлений и др.), занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | в период пребывания |
| 1.2.4. | Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом | выполнение перевязок по мере необходимости либо в соответствии с назначением врача | в соответствии с назначением врача | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг в соответствии с назначением врача | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| осуществление контроля приема лекарственных препаратов получателем социальных услуг в соответствии с назначением врача |
| осуществление процедуры закапывания капель (назальных, глазных, ушных) получателю социальных услуг в соответствии с назначением врача |
| проведение внутримышечных, внутривенных инъекций получателю социальных услуг с соблюдением техники проведения манипуляции, правил асептики и антисептики в соответствии с назначением врача |
| проведение физиотерапевтических процедур несовершеннолетнему получателю социальных услуг в соответствии с назначением врача |
| проведение физиотерапевтических процедур совершеннолетнему получателю социальных услуг в соответствии с назначением врача | не более 10 раз в период пребывания |
| проведение процедур лечебного массажа получателю социальных услуг в соответствии с назначением врача | не более 10 раз в период пребывания |
| 1.2.5. | Проведение занятий с использованием методов адаптивной физической культуры | проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, функциональных и волевых качеств и способностей, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | не более 5 раз в неделю | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.2.6. | Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни | проведение мероприятий, направленных на укрепление здоровья, повышение жизненного тонуса (прогулки на свежем воздухе, оздоровительная гимнастика, закаливание, и др.), в том числе мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (лекции, беседы и др.) | в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.3. | Социально-психологические услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3.1. | Социально-психологическая диагностика | проведение социально-психологической диагностики и обследования личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми) | не более 3 раз в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.3.2. | Социально-психологическая коррекция | социально-психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в психическом развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг и включающее психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление) (в индивидуальной и групповой формах работы) | не более 2 раз в неделю | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.3.3. | Социально-психологическое консультирование | социально-психологическое консультирование получателей социальных услуг и (или) законных представителей (получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем). Предоставляется при проведении социально-психологической коррекции | не более 3 раз в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.4. | Социально-педагогические услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4.1. | Организация досуга | организация и проведение разнообразных социокультурных мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателя социальных услуг | в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.4.2. | Социально-педагогическая диагностика | социально-педагогическая диагностика и обследование личности несовершеннолетнего получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению) | не более 3 раз в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.4.3. | Социально-педагогическая коррекция | социально-педагогическая коррекция психического состояния несовершеннолетнего получателя социальных услуг (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методами) | не более 5 раз в неделю | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.4.4. | Социально-педагогическое консультирование | социально-педагогическое консультирование (разъяснение законным представителям несовершеннолетних получателей социальных услуг интересующих их социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями несовершеннолетнего получателя социальных услуг). Предоставляется при проведении социально-педагогический коррекции | не более 2 раз в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.4.5. | Организация помощи законным представителям детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, в обучении детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | помощь в обучении родителей (законных представителей) самостоятельному проведению с ребенком-инвалидом занятий, направленных на формирование утраченных либо несформированных социальных навыков (самообслуживания, общения и контроля), социально приемлемых ценностных ориентиров и норм поведения | не более 1 раза в неделю | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.4.6. | Содействие в получении образования | содействие в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями (подготовка и направление документов в образовательную организацию, контроль за выполнением заданий в рамках образовательного процесса) | не более 5 раз в неделю | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | содействует в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.4.7. | Содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков | предоставление услуг отдыха и оздоровления нуждающимся детям школьного возраста | в каникулярный период не более 4 раз в год | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в отдыхе и оздоровлении | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.5. | Социально-трудовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5.1. | Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией | проведение мероприятий по формированию доступных трудовых и начальных профессиональных навыков; подготовка получателя социальных услуг к приобретению социально значимых качеств, определенных знаний и профессиональных навыков | не более 2 раз в неделю | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья получателя социальных услуг и способствовать восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.5.2. | Содействие в профессиональной ориентации | проведение комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, которые связаны с выбором профессии, профессиональным обучением | не более 1 раза в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | оказание квалифицированной помощи в понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.6. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.6.1. | Обучение навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | проведение мероприятий по формированию у получателя социальных услуг навыков и умений в вопросах самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, приготовление пищи, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля | по мере необходимости | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к среде проживания, развивает способность правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.6.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | проведение реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), в соответствии с ГОСТ Р 54738-2011 "Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов" | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
|

|  |
| --- |
| КонсультантПлюс: примечание.Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа. |

 |
| 2.6.3. | Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию техническими средствами реабилитации | обучение инвалидов (детей-инвалидов) практическому пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, проведение мероприятий с использованием тренажерного, спортивного и иного оборудования | не более 10 раз в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.6.4. | Оказание помощи в обучении основам компьютерной грамотности | обучение элементарным навыкам компьютерной грамотности (изучение составляющих элементов компьютерной и цифровой аппаратуры, правил безопасности при работе с цифровой аппаратурой, ознакомление с основными программами пользователя, работой в сети "Интернет") | не более 2 раз в неделю | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует повышению уровня компьютерной грамотности, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2. | Социальные услуги, предоставляемые в форме стационарного социального обслуживания |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Социально-бытовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1.1. | Предоставление жилых помещений, помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий | предоставление жилых помещений, помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий | в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставление жилых помещений, помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Помещения должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.1.2. | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляемое питание является регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.1.3. | Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | размещение мебели в помещениях должно осуществляться с учетом обеспечения свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации помещения. Предоставляемая получателю социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.1.4. | Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга | предоставление книг, журналов, газет, настольных игр и др. | в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставление получателю социальных услуг книг, журналов, газет, настольных игр, иного инвентаря для организации досуга | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.1.5. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам | обеспечение мягким инвентарем, постельными принадлежностями согласно утвержденным нормативам | в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.1.6. | Стирка одежды и постельного белья, чистка одежды | смена и стирка постельного белья | по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в чистоте постельного белья и одежды | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| стирка одежды несовершеннолетнего получателя социальных услуг | по мере загрязнения |
| 2.1.7. | Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях | предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг | не более 2 раз в неделю | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособленным для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.1.8. | Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1.8.1. | Умывание | мытье рук получателя социальных услуг, его лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств; вытирание полотенцем (салфеткой) | по мере необходимости | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.1.8.2. | Причесывание волос | расчесывание волос получателя социальных услуг, заплетание волос, закрепление волос заколками, шпильками или резинками | не более 2 раз в день | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.1.8.3. | Оказание помощи в смене нательного белья | подбор комплекта чистого белья, помощь получателю социальных услуг при раздевании, сбор грязного белья в отведенное для этого место, помощь получателю социальных услуг при одевании, помощь лежачему получателю социальных услуг в перемещении в постели при проведении процедуры смены белья | по мере необходимости | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.1.8.4. | Оказание помощи в смене постельного белья | проверка наличия в постели личных вещей получателя социальных услуг (в том числе слуховых протезов, очков и т.д.), перенос личных вещей в безопасное место, при необходимости помощь получателю социальных услуг при перемещении в постели, снятие грязного белья с постельных принадлежностей (простыни, наволочек, пододеяльника, полотенца) и его сбор в отведенное для этого место, надевание чистого белья на постельные принадлежности, протирка изголовья кровати, поверхностей возле постели от бельевой пыли | по мере необходимости | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.1.8.5. | Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель | помощь получателю социальных услуг при вставании с постели (откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом, зафиксировать получателя социальных услуг в вертикальном положении), помощь получателю социальных услуг при укладывании в постель (посадить на постель, уложить голову на подушку, ноги положить на постель, укрыть одеялом) | по мере необходимости | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.1.8.6. | Оказание помощи в помывке в ванне, душе, бане | оказание помощи в раздевании, помощь в перемещении в ванну, в душ, в баню, проведение помывочных процедур, наблюдение за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия, помощь при выходе из ванны, душа, бани, помощь в обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании | по мере необходимости | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.1.8.7. | Смена подгузников или абсорбирующего белья | смена абсорбирующего белья, в том числе подгузника (расстегнуть грязный подгузник, извлечь его из-под получателя социальных услуг), проведение подмывания, надевание чистого подгузника (правильно расположить и расправить чистый подгузник под получателем социальных услуг, протянуть переднюю часть подгузника между ногами получателя социальных услуг на живот и расправить ее, опустить ноги получателя социальных услуг, застегнуть липучки подгузника); замена абсорбирующего белья; утилизация грязного подгузника и абсорбирующего белья | по мере необходимости | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.1.8.8. | Оказание помощи в уходе за зубами и (или) съемными зубными протезами | проведение чистки зубов получателю социальных услуг (съемных зубных протезов), языка, слизистой щек, полоскание ротовой полости | по мере необходимости | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.2. | Социально-медицинские услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.2.1. | Проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки | проведение первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса, оформление медицинских документов), проведение первичной санитарной обработки | 1 раз при приеме на социальное обслуживание | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | осуществляется с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния, обеспечивает соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.2.2. | Оказание при необходимости первичной медико-санитарной помощи |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.2.2.1. | Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи | оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи медицинским персоналом социального учреждения (в том числе в неотложной форме), первичный прием получателя социальных услуг средним медицинским персоналом, медицинский осмотр получателя социальных услуг, назначение и коррекция лечения в соответствии с заболеванием; вызов скорой медицинской помощи при необходимости | по мере необходимости | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии чрезвычайной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.2.2.2. | Оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи | оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи медицинским персоналом социального учреждения (в том числе в неотложной форме) (первичный прием получателя социальных услуг врачом, медицинский осмотр получателя социальных услуг, назначение и коррекция лечения в соответствии с заболеванием); вызов скорой медицинской помощи при необходимости | по мере необходимости | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии чрезвычайной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.2.3. | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг | систематическое наблюдение за изменением жизненных показателей (сна, аппетита, психологического состояния, поведения, физиологических отправлений и др.), занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.2.4. | Выполнение медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.2.4.1. | Измерение температуры тела | измерение температуры тела получателя социальных услуг, занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | по мере необходимости | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.2.4.2. | Измерение артериального давления и пульса | измерение артериального давления и пульса получателя социальных услуг, занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | не более 2 раз в день | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.2.4.3. | Выполнение перевязок | выполнение перевязок | в соответствии с назначением врача | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.2.4.4. | Контроль за приемом лекарственных препаратов | осуществление контроля приема лекарственных препаратов получателем социальных услуг | в соответствии с назначением врача | 1 - 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.2.4.5. | Накладывание компрессов, горчичников | осуществление процедуры накладывания компрессов, горчичников получателю социальных услуг | в соответствии с назначением врача | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.2.4.6. | Проведение внутримышечных (подкожных) инъекций | проведение внутримышечных (подкожных) инъекций получателю социальных услуг с соблюдением техники проведения манипуляции, правил асептики и антисептики | в соответствии с назначением врача | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.2.4.7. | Проведение внутривенных инъекций | проведение внутривенных инъекций получателю социальных услуг с соблюдением техники проведения манипуляции, правил асептики и антисептики | в соответствии с назначением врача | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.2.4.8. | Снятие электрокардиограммы | проведение процедуры электрокардиографического исследования получателю социальных услуг в соответствии с назначением врача | в соответствии с назначением врача, но не более 1 раза в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.2.4.9. | Проведение физиотерапевтических процедур | проведение физиотерапевтических процедур несовершеннолетнему получателю социальных услуги | в соответствии с назначением врача | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| проведение физиотерапевтических процедур совершеннолетнему получателю социальных услуг | в соответствии с назначением врача, но не более 10 раз в период пребывания |
| 2.2.4.10. | Массаж | проведение процедур лечебного массажа получателю социальных услуг | в соответствии с назначением врача, но не более 10 раз в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.2.5. | Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни | проведение мероприятий, направленных на укрепление здоровья, повышение жизненного тонуса (прогулок на свежем воздухе, оздоровительной гимнастики, закаливания), в том числе мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (лекций, бесед и т.д.) | в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.2.6. | Проведение занятий с использованием методов адаптивной физической культуры | проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | не более 5 раз в неделю | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.3. | Социально-психологические услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3.1. | Социально-психологическая диагностика | социально-психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми), которые позволяют получить необходимую информацию для составления рекомендаций с целью проведения корректирующих мероприятий | не более 3 раз в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.3.2. | Социально-психологическая коррекция | социально-психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в психическом развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг и включающее психокоррекционные методы воздействия) | не более 2 раз в неделю | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.3.3. | Социально-психологическое консультирование | социально-психологическое консультирование (получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем). Предоставляется при проведении социально-психологической коррекции | не более 3 раз в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.4. | Социально-педагогические услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.4.1. | Организация досуга | организация и проведение разнообразных социокультурных мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателя социальных услуг | в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.4.2. | Социально-педагогическая диагностика | социально-педагогическая диагностика и обследование личности несовершеннолетних получателей социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению) | не более 3 раз в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.4.3. | Социально-педагогическая коррекция | социально-педагогическая коррекция несовершеннолетних получателей социальных услуг (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методами) | более 5 раз в неделю | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.4.4. | Социально-педагогическое консультирование | социально-педагогическое консультирование (разъяснение законным представителям несовершеннолетнего получателя социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями несовершеннолетнего получателя социальных услуг) | не более 2 раз за период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.4.5. | Содействие в получении образования | содействие в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями (подготовка и направление документов в образовательную организацию, контроль за выполнением заданий в рамках образовательного процесса) | не более 6 раз в неделю | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | содействует в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.5. | Социально-трудовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.5.1. | Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией | проведение мероприятий по формированию доступных трудовых и начальных профессиональных навыков; подготовка получателя социальных услуг к приобретению социально значимых качеств, определенных знаний и профессиональных навыков | не более 4 раз в неделю | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья получателя социальных услуг и способствовать восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.5.2. | Содействие в профессиональной ориентации | проведение комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, которые связаны с выбором профессии, профессиональным обучением | не более 1 раза в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | оказание квалифицированной помощи в понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.6. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.6.1. | Обучение навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | проведение мероприятий по овладению получателем социальных услуг навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля | не более 7 раз в неделю | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к среде проживания, развивает способность правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.6.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | проведение реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в соответствии с ГОСТ Р 54738-2011 "Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов" | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.6.3. | Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию техническими средствами реабилитации | обучение инвалидов (детей-инвалидов) практическому пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, проведение мероприятий с использованием тренажерного, спортивного и иного оборудования | не более 10 раз за период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.6.4. | Оказание помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами ухода и реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием | помощь инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием | по мере необходимости | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует оказанию своевременной помощи получателю социальной услуги в пользовании техническими средствами ухода и реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.6.5. | Оказание помощи в обучении основам компьютерной грамотности | обучение элементарным навыкам компьютерной грамотности (изучение составляющих элементов компьютерной и цифровой аппаратуры, правил безопасности при работе с цифровой аппаратурой, ознакомление с основными программами пользователя, работой в сети "Интернет") | не более 2 раз в неделю | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует повышению уровня компьютерной грамотности, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |

Приложение N 2

к Порядку

ПЕРЕЧЕНЬ

ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. постановления Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П) |

1. Перечень документов для предоставления социального обслуживания на дому.

1.1. Копия документа, удостоверяющего личность заявителя.

1.2. Копия документа, удостоверяющего личность законного представителя, а также копия документа, подтверждающего полномочия представителя (законного представителя), - в случае обращения за предоставлением социальных услуг заявителю его представителя (законного представителя).

1.3. Копия вида на жительство или разрешения на временное проживание на территории Российской Федерации - для заявителя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства.

1.4. Копия удостоверения беженца - для заявителя, являющегося беженцем.

1.5. Копия страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования.

1.6. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Если для заключения с получателем социальных услуг договора о предоставлении социальных услуг необходимо представление документов (сведений) об иных лицах (членах семьи), получателем социальных услуг дополнительно представляются заявления указанных лиц о согласии на обработку их персональных данных.

1.7. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

1.8. Выписка из протокола заседания врачебной комиссии о состоянии здоровья (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и отсутствии (наличии) медицинских противопоказаний для социального обслуживания с датой выдачи не более 3 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления заявления, по форме, утвержденной органом исполнительной власти Кировской области в сфере здравоохранения.

1.9. Копия документа, подтверждающего право заявителя на получение меры социальной поддержки в виде первоочередного или внеочередного приема на предоставление социального обслуживания (при наличии).

1.10. Копия справки, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной учреждением медико-социальной экспертизы, - для заявителя, имеющего инвалидность.

1.11. Копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), разработанной учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии), - для заявителя, имеющего инвалидность.

1.12. Справка органа государственной службы занятости населения о регистрации (об отсутствии регистрации) в качестве безработного и получении (неполучении) пособия по безработице - для граждан трудоспособного возраста.

1.13. Копия трудовой книжки (при наличии) - для граждан трудоспособного возраста.

2. Перечень документов для предоставления социального обслуживания в полустационарной форме.

2.1. Основные документы.

2.1.1. Копия документа, удостоверяющего личность заявителя.

2.1.2. Копия документа, удостоверяющего личность законного представителя, а также копия документа, подтверждающего полномочия представителя (законного представителя), - в случае обращения за предоставлением социальных услуг заявителю его представителя (законного представителя).

2.1.3. Копия вида на жительство или разрешения на временное проживание на территории Российской Федерации - для заявителя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства.

2.1.4. Копия удостоверения беженца - для заявителя, являющегося беженцем.

2.1.5. Копия страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования.

2.1.6. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Если для заключения с получателем социальных услуг договора о предоставлении социальных услуг необходимо представление документов (сведений) об иных лицах (членах семьи), получателем социальных услуг дополнительно представляются заявления указанных лиц о согласии на обработку их персональных данных.

2.1.7. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

2.1.8. Выписка из протокола заседания врачебной комиссии о состоянии здоровья (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и отсутствии (наличии) медицинских противопоказаний для социального обслуживания с датой выдачи не более 3 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления заявления, по форме, утвержденной органом исполнительной власти Кировской области в сфере здравоохранения.

2.1.9. Копия документа, подтверждающего право заявителя на получение меры социальной поддержки в виде первоочередного или внеочередного приема на предоставление социального обслуживания (при наличии).

2.1.10. Копия справки, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной учреждением медико-социальной экспертизы, - для заявителя, имеющего инвалидность.

2.1.11. Копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), разработанной учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии), - для заявителя, имеющего инвалидность.

2.1.12. Справка органа государственной службы занятости населения о регистрации (об отсутствии регистрации) в качестве безработного и получении (неполучении) пособия по безработице - для граждан трудоспособного возраста.

2.1.13. Копия трудовой книжки (при наличии) - для граждан трудоспособного возраста.

2.2. Документы, представляемые в организации, оказывающие социальную адаптацию (помощь) лицам без определенного места жительства и занятий.

2.2.1. Документы, указанные в [подразделе 2.1](#P3863) настоящего Перечня документов для предоставления социальных услуг (далее - Перечень).

2.2.2. Справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы (при наличии).

2.2.3. Карта социального сопровождения лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы, - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы (при наличии).

2.2.4. Справка медицинской организации об отсутствии у гражданина заболеваний, представляющих опасность для окружающих, с результатами лабораторных и инструментальных исследований (реакция Вассермана (RW) или исследование мокроты на микобактерии туберкулеза (ВК - бациллы Коха)) с датой выдачи не более 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу представления заявления.

2.3. Документы, представляемые в реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями.

2.3.1. Документы, указанные в [подразделе 2.1](#P3863) настоящего Перечня.

2.3.2. Исключен. - Постановление Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П.

2.3.3. История развития ребенка (форма N 112/у) или медицинская карта ребенка (форма N 026/у-2000) с результатами лабораторных исследований (анализ на яйца гельминтов и энтеробиоз, общие анализы крови и мочи) с датой выдачи не более 14 календарных дней, предшествующих дню подачи заявления.

2.3.4. Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания с датой выдачи не более 3 календарных дней, предшествующих дню подачи заявления.

2.3.5. Копия сертификата о профилактических прививках (при наличии).

2.3.6. Заключение психолого-медико-педагогической комиссии (при наличии).

2.3.7. Копия полиса обязательного медицинского страхования.

2.4. Документы, представляемые в реабилитационные центры для лиц старше 18 лет.

2.4.1. Документы, указанные в [подразделе 2.1](#P3863) настоящего Перечня.

2.4.2. Сертификат о профилактических прививках (при наличии).

3. Перечень документов для предоставления социального обслуживания в стационарной форме.

3.1. Основные документы.

3.1.1. Копия документа, удостоверяющего личность заявителя.

3.1.2. Копия документа, удостоверяющего личность законного представителя, а также копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя, - в случае обращения за предоставлением социальных услуг заявителю его законного представителя.

3.1.3. Копия документа, подтверждающего право заявителя на получение меры социальной поддержки в виде первоочередного или внеочередного приема на предоставление социального обслуживания (при наличии).

3.1.4. Копия справки, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной учреждением медико-социальной экспертизы, - для заявителя, имеющего инвалидность.

3.1.5. Копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), разработанной учреждением медико-социальной экспертизы, - для заявителя, имеющего инвалидность.

(в ред. постановления Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

3.1.6. Выписка из протокола заседания врачебной комиссии о состоянии здоровья (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и отсутствии (наличии) медицинских противопоказаний для социального обслуживания с датой выдачи не более 3 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления заявления, по форме, утвержденной органом исполнительной власти Кировской области в сфере здравоохранения.

(в ред. постановления Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

3.1.7. Заключение уполномоченной медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 N 216н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний" (далее - приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 N 216н), с датой выдачи не более 3 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления заявления (при наличии).

(в ред. постановления Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

3.1.8. Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания с датой выдачи не более 3 календарных дней, предшествующих дню подачи заявления.

3.1.9. Копия сертификата о профилактических прививках (при наличии).

3.1.10. Исключен. - Постановление Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П.

3.1.11. Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования.

3.1.12. Полис обязательного медицинского страхования.

3.1.13. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Если для заключения с получателем социальных услуг договора о предоставлении социальных услуг необходимо представление документов (сведений) об иных лицах (членах семьи), получателем социальных услуг дополнительно представляются заявления указанных лиц о согласии на обработку их персональных данных.

3.1.14. Выписка из протокола заседания врачебной комиссии о нуждаемости по состоянию здоровья в получении социальных услуг в стационарном учреждении социального обслуживания общего типа, психоневрологического типа с участием врача-психиатра с датой выдачи не более 3 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления заявления, по форме, утвержденной органом исполнительной власти Кировской области в сфере здравоохранения.

(в ред. постановления Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

3.1.15. Медицинская карта престарелого (инвалида), оформляющегося в дом-интернат, с датой выдачи не более 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления заявления, по форме, утвержденной приказом органа исполнительной власти Кировской области в сфере здравоохранения.

(в ред. постановления Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

3.1.16. Выписка из истории болезни, выданная медицинской организацией, с датой выдачи не более 6 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления заявления.

(в ред. постановления Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

3.1.17. Копия трудовой книжки (при наличии) - для граждан трудоспособного возраста.

3.1.18. Копии документов, подтверждающих наличие имущества, принадлежащего гражданину на праве собственности (при наличии).

(п. 3.1.18 в ред. постановления Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

3.1.19. Медицинская карта престарелого (инвалида), оформляющегося в дом-интернат, с датой выдачи не более 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления заявления, а также с результатами лабораторных и инструментальных исследований (анализ на дифтерию, анализ на яйца гельминтов и энтеробиоз с датой выдачи не более 7 календарных дней, предшествующих дню подачи заявления; анализ на группу возбудителей кишечных инфекций с датой выдачи не более 14 календарных дней, предшествующих дню подачи заявления; реакция Вассермана (RW), анализ на наличие австралийского антигена в крови HBs (гепатит B), общие анализы крови и мочи, анализ на ВИЧ, флюорографическое исследование или исследование мокроты на микобактерии туберкулеза (ВК - бациллы Коха), анализ на маркер гепатита C (HCV) с датой выдачи не более 3 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления).

(п. 3.1.19 введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

3.1.20. Документы, подтверждающие сведения о доходах гражданина, полученных в денежной форме за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу представления заявления, определенные постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075.

(п. 3.1.20 введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)

3.2. Документы, представляемые в детские дома-интернаты для умственно отсталых детей.

3.2.1. Документы, указанные в [подразделе 3.1](#P3894) настоящего Перечня.

3.2.2. Заключение психолого-медико-педагогической комиссии.

3.2.3. История развития ребенка (форма N 112/у) или медицинская карта ребенка (форма N 026/у-2000) с результатами лабораторных и инструментальных исследований (анализ на дифтерию, анализ на яйца гельминтов и энтеробиоз с датой выдачи не более 7 календарных дней, предшествующих дню подачи заявления; анализ на группу возбудителей кишечных инфекций с датой выдачи не более 14 календарных дней, предшествующих дню подачи заявления; реакция Вассермана (RW), анализ на наличие австралийского антигена в крови HBs (гепатит B), общие анализы крови и мочи, анализ на ВИЧ, флюорографическое исследование или исследование мокроты на микобактерии туберкулеза (ВК - бациллы Коха) с датой выдачи не более 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу представления заявления; анализ на маркер гепатита C (HCV) с датой выдачи не более 3 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления).

3.2.4. Документы об образовании (при наличии).

3.3. Документы, представляемые в психоневрологические интернаты:

3.3.1. Документы, указанные в [подразделе 3.1](#P3894) настоящего Перечня.

3.3.2. Решение суда о признании гражданина недееспособным - для лиц, признанных судом недееспособными в порядке, установленном федеральным законодательством (при наличии).

3.3.3. Решение органа местного самоуправления, наделенного Законом Кировской области от 02.11.2007 N 183-ЗО "Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в Кировской области" отдельными государственными полномочиями по осуществлению деятельности по опеке и попечительству, о направлении в организацию социального обслуживания психоневрологического профиля (при наличии) - для лиц, признанных в установленном порядке недееспособными, если такое лицо по своему состоянию не способно подать личное заявление.

(п. 3.3 введен постановлением Правительства Кировской области от 26.12.2019 N 728-П)